



Argos interaktives Terminmanagement

Mehr Flexibilität und Service für Ihre Kunden

STATUS QUO IM TERMINMANAGEMENT

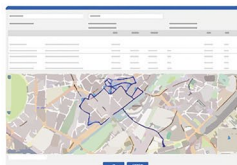
Anders als in vielen anderen Branchen findet die Kommunikation zwischen Energieversorgern und ihren Kunden oft noch in vielen Zwischenschritten und zumeist per Telefon statt. Die Wege zwischen Kunde, Callcenter und Disposition kosten Zeit, Geld und Nerven. Ergebnis sind leider oftmals überforderte Kunden und Disponenten, die einen nicht unerheblichen Teil ihrer Arbeitszeit in diesen Prozess stecken müssen.



DIE GEWOHNTEN WEGE IM KUNDENSERVICE VERLASSEN

Wollen auch Sie einen Kundenservice auf der Höhe der Zeit? Für einen serviceorientierten Umgang mit Kunden bietet Ihnen unser Argos Modul für interaktives Terminmanagement eine erstklassige und smarte Unterstützung. Lassen Sie die Kunden selbst ihren Wunschtermin über ein Portal buchen. Dazu müssen Sie nur die Web-Adresse des Portals (als URL oder QR-Code) in das Benachrichtigungsschreiben integrieren. Die Kunden können dann bei Bedarf den vorgeschlagenen Termin proaktiv in einen Wunschtermin umwandeln.

Optimale Routen in Argos
Terminmitteilung an Endkunden



TERMIN

Eine URL geht über unterschiedliche
Medien von EVU an Endkunden



WAHRNEHMUNG

Die URL kann in unterschiedlichen Devices
von Endkunden aufgerufen werden



Argos



RÜCKMELDUNG

Neue Disposition unter Berücksichtigung
neuer Termine und Endkundenkommunikation

Optionen für Endkunden

Terminmitteilung
Einbau iMS am 15.02.19 um 16.45 Uhr

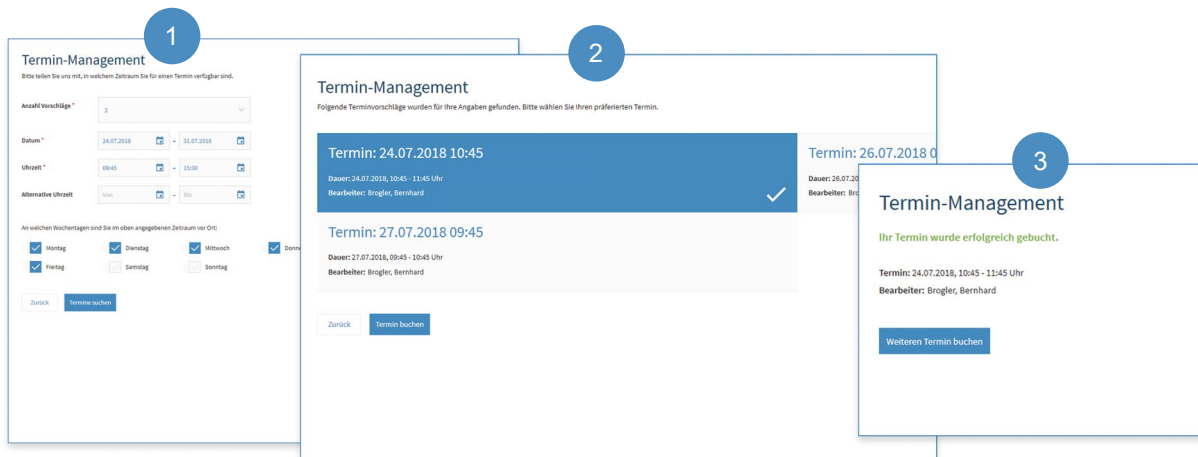
Termin bestätigen Alternativen zeigen

- Am 24.02.19 um 14.30 Uhr
- Am 06.07.19 um 08.15 Uhr
- ...

Reaktion

STEIGENDEN ABSTIMMUNGSBEDARF EFFIZIENT MEISTERN

Gerade im Zuge des Rollouts moderner Messeinrichtungen und intelligenter Messsysteme erwarten Energieversorger ein erhöhtes Abstimmuaufkommen sowohl hinsichtlich der Montagetermine als auch für weitere Prozesse des Betriebs. Mit unserem Modul für interaktives Terminmanagement optimieren Sie Ihre Kundenansprache und Kundeneinbindung und steigern damit die Effizienz. Lassen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden nicht unberücksichtigt; sorgen Sie proaktiv für mehr Kundenorientierung!



Interaktives Terminmanagement in Argos

UND SO FUNKTIONIERT DAS INTERAKTIVE TERMINMANAGEMENT

- 1 ein gewünschtes Zeitfenster wählen
- 2, 3 sich einen oder mehrere Alternativtermine vorschlagen lassen und den günstigsten buchen

Das interaktive Terminmanagement speichert die Änderungen der Kunden automatisch in der Mitarbeiterereinsatzplanung – unter Berücksichtigung der Optimierungsstrategien in der Disposition. Argos.e ermöglicht das Monitoring sämtlicher Terminverschiebungen durch Endkunden in Echtzeit direkt in der Plantafel und dokumentiert sie im auftragsbezogenen Logbuch.

IHR NUTZEN: MEHR EFFIZIENZ, HÖHERE FLEXIBILITÄT UND BESSERER SERVICE

