

## Argos.NKP

Unser Netzkundenportal  
digitalisiert und standardisiert  
Ihren Netzanschlussprozess.

# Argos.NKP – Vollständig integrierte Portallösung für Ihren Netzanschluss

Wir verbinden ein modernes branchenspezifisches Frontend mit der Integration in die vorhandenen Systeme

## ✓ Was ist Argos.NKP?

Das Netzanschlussportal organisiert die „Kundenschnittstelle“. Dabei bringt es alle Prozessbeteiligten auf einer Plattform zusammen. Medienbrüche sind Vergangenheit, Automatismen sorgen für Prozesseffizienz.

## ✓ Was kann Argos.NKP?

- Netzanschlussportal für alle Anschlussarten und Medien
- Installateur-Datenbank zur Beantragung, Bearbeitung und Verwaltung von Konzessionen
- Inbetriebnahme-Portal
- Portal für Ihre Mitarbeiter, um einen einheitlichen Kommunikations- und Bearbeitungskanal zu gewährleisten

## ✓ Wie sieht Argos.NKP aus?

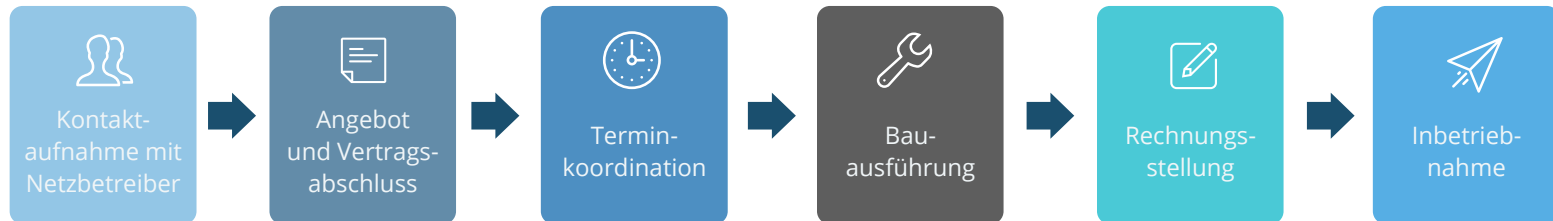
The screenshot displays the 'NETZANSCHLUSSPORTAL' interface. The header includes the Bittner+Krull logo and the user's name 'Download Center: maximilian.standert@bittnerkrull.de'. The main content area is divided into sections: 'TECHNISCHE DATEN - EINFAMILIENHAUS', 'GRÜNDATEN', 'PERSÖNLICHE DATEN - EINFAMILIENHAUS', and 'ANSCHLUSSART'. The 'ANSCHLUSSART' section contains a form with the following fields: 'Bezugsgebiet' (dropdown menu), 'PLZ' (text input with '38440'), 'Strasse' (text input with 'Hohring'), 'Anzahl Wohneinheiten' (text input with '1'), 'Ort' (dropdown menu with 'Wahlberg'), 'Ortsteil' (text input with 'Wahlberg'), 'Hausnummer' (text input with '2'), 'Adresse/Str.' (text input), 'Wohnungsnummer' (text input), and 'Stadtwk' (text input). The footer shows the copyright '© Bittner+Krull Softwareysteme GmbH' and the page number '10'.

Abb.: Mitarbeiterportal



# „Ich brauche einen Netzanschluss für mein Haus.“

Die Anfrage startet einen komplexen Prozess, der aktuell noch wenig digitalisiert ist



## Anforderungen Kunde

- Informationsgewinn auf Website
- Online Angebotserstellung
- Einfacher, transparenter Vertragsabschluss
- Online-basierte Terminkoordination
- Informationen zur Durchführung
- Zeitgenaue Inbetriebnahme



## Zielsetzung Netzbetreiber

- Erhebung Kunden-Stammdaten
- Aufwandsreduzierte Kalkulation und Machbarkeitsprüfung
- Effizienter Vertragsabschluss
- Effizienzorientierte Terminfindung bei Mehrspartenhausanschluss
- Transparente Dienstleistersteuerung
- Medienbruchfreie Dokumentation





# Die Zukunft der Kommunikation mit Ihren Kunden ist digital!

Unser Lösungsansatz ist ein Portal, das vollständig in Ihre Systemlandschaft integriert ist

## Ausgangssituation

- **Kunden und Installateure** erwarten ein einfaches und intuitives „Online-Erlebnis“
- **Netzbetreiber** erwarten einen digitalen Prozess mit Kundenzentrierung und effizienter Durchführung
- **Mitarbeiter** erwarten die Bearbeitung des Prozesses in einem System
- **Alle Rollen** erwarten Transparenz über Aufträge & vollständige Informationen

## Herausforderungen

- Positive & digitale Customer Experience
- Heterogene Systemlandschaft
- Digitaler End2End-Prozess
- Einbindung verschiedener Rollen

# Unsere Lösung: End2End-Netzanschlussprozess im Netzkundenportal

Ein digitalisierter Prozess ohne Medienbrüche – von der Kundenanfrage bis zur Rechnungsstellung





# Unsere Lösung ist ein Portal, das den Namen auch verdient

Eine Kollaborationsplattform für Kunden, Installateure und Ihre Mitarbeiter – für alle Medien

Netzanschluss

Neuer Netzanschluss

Baustrom und  
Bauwasser

Einspeiseanlage

Änderung  
Netzanschluss

Umstellungen auf  
Gas oder Fernwärme

Mitarbeiter-Portal

Installateurportal

Registrierung  
Installateur

Registrierung Gast-  
Installateur

Mitarbeiter-Portal

Inbetriebnahme

Zählermontage

Änderung  
Installation

Mitarbeiter-Portal

Terminmanagement

In Kombination mit Argos.WFM automatische Terminauswahl bzw.  
Disposition des Vor-Ort-Termins (i.d.R. Montage)



Strom



Gas



Wasser



Wärme

Telekom



etc.

# Argos.NKP führt Ihre Kunden intuitiv durch den Anfrageprozess

Für Standardanschlüsse erstellt das System direkt ein bestellfähiges Angebot

The screenshot displays the 'NETZANSCHLUSSPORTAL' (Network Connection Portal) interface. At the top, there is a navigation bar with the Bittner+Krull logo, the title 'NETZANSCHLUSSPORTAL', and user information including 'Download Center' and 'manuel.reim-standard-technician@invelop.io'. A central navigation bar contains five icons: 'ZUSTÄNDIGKEIT PRÜFEN' (Check Eligibility), 'TECHNISCHE DATEN' (Technical Data), 'PERSONLICHE DATEN' (Personal Data), 'DOKUMENTE' (Documents), and 'ANFRAGE' (Request).

The main content area is titled 'ÜBERPRÜFUNG DER ZUSTÄNDIGKEIT / BHK VERANTWORTUNG' (Check Eligibility / BHK Responsibility). Under the sub-header 'ADRESSEINGABE ANSCHLUSSORT' (Address Entry Connection Location), there is a form with the following fields:

- Postleitzahl: 81541
- Ort: München
- Ortsteil: Au
- Straße: Wellenstraße
- Hausnummer: 31a
- GPS: 11.59, 48.12

A checkbox for 'Neubaubetrieb' (New building operation) is present and unchecked. To the right of the form is a map of Munich with a blue location pin.

Below the address entry is the 'ANFRAGE' (Request) section, which includes four radio button options for building types:

- Einfamilienhaus (Single-family house)
- Mehrfamilienhaus bis 6 Wohneinheiten (Multi-family house up to 6 units)
- Mehrfamilienhaus über 6 Wohneinheiten (Multi-family house over 6 units)
- Gewerbe (Commercial)

Under these options are four icons representing services: Strom (Electricity), Gas (Gas), Wasser (Water), and Fernwärme (District heating). At the bottom, there are two prominent buttons: 'WIRTSCHAFTLICH PRÜFEN' (Check Economically) in teal and 'FERTIGMACHEN' (Finish) in green.

# Argos.NKP für Installateure – Registrierung, Konzession, Auftragsübersicht



Installateure organisieren sich mit dem Portal. Inklusive Terminmanagement für Inbetriebnahmen

BITTNER KRULL NETZANSCHLUSSPORTAL

Download Center | lara.eria@gmv.ac

STANDORTEN | UPLINK | BERECHTIGUNGEN | ANMELDUNG | KONTAKT

**Stammdaten**

Firmen ID

Unternehmen \*

Straße \*

Hausnummer \*

PLZ \*

Ort \*

Telefonnummer Zentrale \*

Inhaber \*

Hauptbetrieb \*  
 Nebenbetrieb \*

**Fachmann**

Anrede \*

Vorname \*

Nachname \*

Geburtsdatum \*

Telefon \*

Meisterprüfung \*

**BERECHTIGUNGEN NETZANSCHLUSS**

Strom  Gas  Wasser  Fernwärme

**PFLICHTDOKUMENTE UNTERNEHMEN**

Gewerbeamt \*

Eintragung Handelsregister \*

Eintragung HWK \*

Nachweis Haftpflicht \*

**PFLICHTDOKUMENTE INSTALLATEUR**

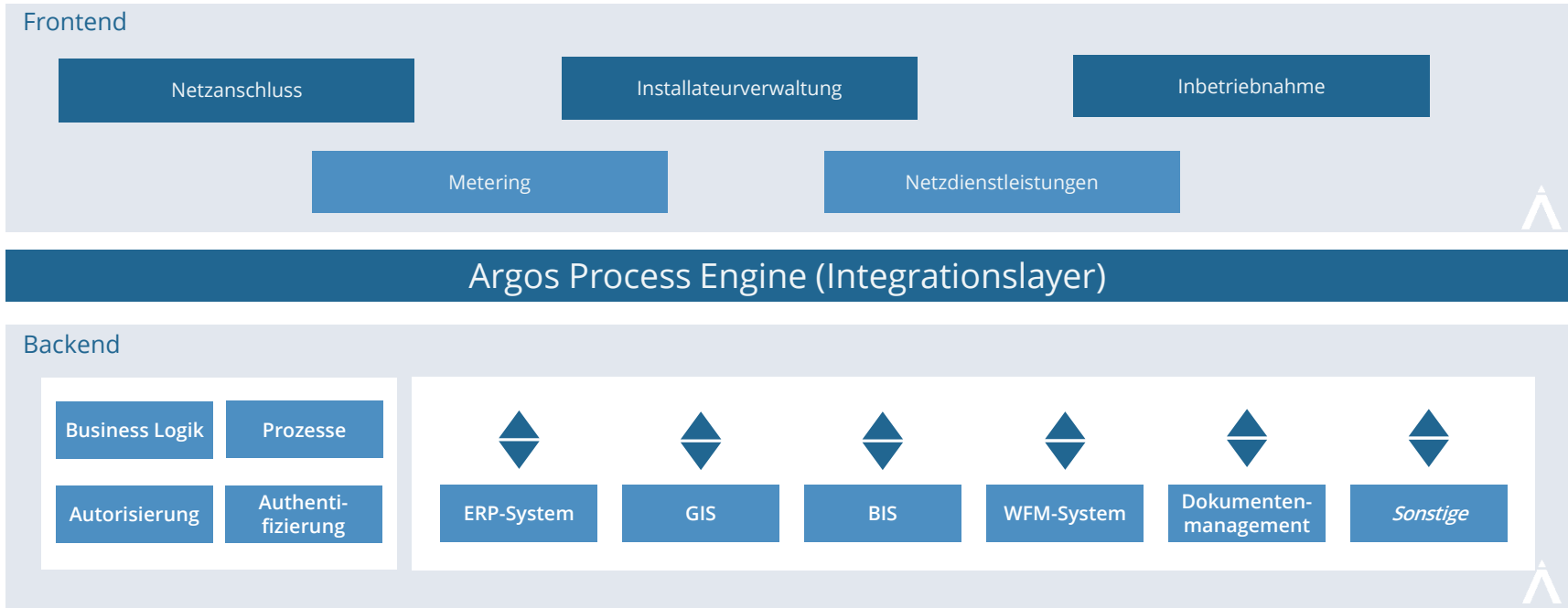
© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH | vertraulich | Dokumenttitel





# Ein mögliches Zielmodell für Ihre Architektur

Die Integration in Ihre Systemlandschaft ist Voraussetzung für weitreichende Automatisierungen



# Mehrwerte mit unserem Netzkundenportal



## Zufriedene Kunden / Installateure

- ✓ Einfaches und intuitives „Online-Erlebnis“ mit schneller Kommunikationsmöglichkeit
- ✓ Digitale Verwaltung der Konzessionen von Installateuren und Gastinstallateuren
- ✓ Digitale Antragsstellung und Beauftragung diverser Netzprodukte außerhalb von Öffnungszeiten
- ✓ Das Netzkundenportal erfüllt die Erwartungen von Kunden an einen modernen Dienstleister.



## Stadtwerke / Netzbetreiber

- ✓ Effizienter, digitaler und kundenzentrierter Prozess
- ✓ Hoher Automatisierungsgrad mit geringeren Prozesskosten
- ✓ Backend-Integration in bestehende Systemlandschaften sorgt für Effizienz und ermöglicht eine echte end2end Digitalisierung der Prozesse
- ✓ Alle Rollen erlangen Transparenz über Aufträge & notwendige Informationen



## Mitarbeiter

- ✓ Zentraler Eingangskanal für Anträge und Unterstützung für gesicherte Datenqualität
- ✓ Intuitive User-Experience und Performance
- ✓ Kein „Springen“ zwischen den Systemen bei der Bearbeitung des Prozesses – alle Infos in einem System
- ✓ Relevante Status-Informationen zur Maßnahme immer abrufbar



# Seit über 30 Jahren Ihr Partner in der Energie-/ Wasserwirtschaft

Bittner+Krull Softwaresysteme in Kürze

Was?

Wir digitalisieren Netz- und Anlagenbetreiber.

Wie?

Wir optimieren und digitalisieren die Betriebsprozesse der Energie- und Wasserwirtschaft, indem wir tiefes Prozessverständnis mit modernen Technologien verknüpfen.

Warum wir?

## Kompetenz

Wir haben eine hohe Kompetenz in den Prozessen und den technischen Anforderungen von **Netzbetrieb und Metering**.

## Funktionalität

Wir haben alle in den Prozessen geforderten Funktionalitäten integriert – verbunden mit einem extrem flexiblen Customizing.

## IT-Integration

Über standardisierte Schnittstellen binden wir unterschiedliche Systeme in unsere Lösungen ein.

## Zukunftsfähigkeit

Unsere Lösungen entwickeln sich ständig weiter. Profitieren auch Sie von Ideen unserer Kunden in neuen Releases und in Produktinnovationen.



90  
Mitarbeiter

SAP® Certified  
Integration with SAP S/4HANA®  
Argos Connector 20.2



TÜVRheinland®  
Genau. Richtig.  
ISO 27001 ISMS



Über 100 Kunden  
in der Energiewirtschaft

# Unsere **Argos** Produkte digitalisieren Ihre Prozesse

Wir entwickeln die Lösungen weiter, um Ihre Anforderungen zu übertreffen



## Workforce Management

Forecast,  
Arbeitsvorbereitung,  
Disposition



## Mobile Lösungen

Informationen abrufen,  
Daten erfassen



## Projekte

HOAI-Prozesses  
Workflows  
Elektr. Baureife Unterlage  
Digit. Bauzeitenplanung



## Kundenportal

Digitaler Netzanschluss  
End2End



## Störfall Management

Störfälle aufnehmen und  
managen



## Auftragsmanager

Strategisches  
Auftragsmanagement  
in SAP



## Zähler-fernauslesung

Daten automatisiert  
erfassen, historisieren



## Business Analytics

Übergreifendes Controlling  
der Prozesse



## Process Engine

Systemlandschaften  
synchronisieren



## SAP Add-ons, Dienstleistungen

Prozesse in SAP ERP  
integrieren



## Software as a Service

Cloud-Lösungen für  
Workforce Management



## Invelop

Agile, dynamische und  
progressive Prozesslösungen



Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Website](#)

Sie wollen mehr dazu erfahren, wie das Argos Netzkundenportal Ihr Zusammenspiel mit den Kunden digitalisiert?  
[Kontaktieren Sie uns](#)



[www.bittner-krull.de](http://www.bittner-krull.de)



Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH  
Welfenstraße 31 A, D-81541 München



[info@bittner-krull.de](mailto:info@bittner-krull.de)



Tel.: +49 89 458595-0