



ARGOS.FORUM 2022

Neue Module: Systemmonitoring und
Verkettete Aufträge

Walter Egert



Argos überwacht Datenbank und Services – mit Alarmierung bei Ausfällen

Damit entfallen aufwändige IT-Überwachungsaufgaben

✓ Was ist das Systemmonitoring?

Mit dem Modul werden in einem Hintergrundprozess die Datenbank und die Services in Argos überwacht. Bei Störungen erfolgt automatisch eine Benachrichtigung durch das System.

✓ Was kann das Systemmonitoring?

- Alarmierung bei Ausfall der Oracle Datenbank
- Alarmierung bei Ausfall des Windows-Dienstes
- Alarmierung beim Stillstand zyklischer Services-Aktionen
- Überwachung von Services-Aktionen auf Fehler

✓ Wie sieht die Benachrichtigung aus?

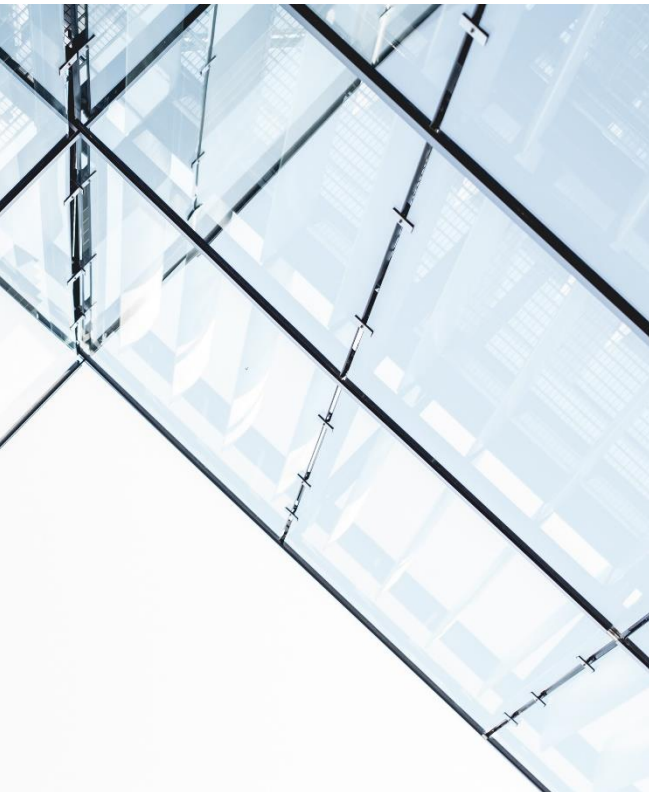
```
-----Ursprüngliche Nachricht-----  
Von: Argos.e Benachrichtiger <ae@email.de>  
Gesendet: Freitag, 30. November 2018 20:15  
An: EW <we@email.de>  
Cc: FJ <jf@email.de>  
Betreff: Info vom Benachrichtiger für die Argos-Module  
  
Guten Tag,  
bei der automatischen Überprüfung der Argos-Module  
wurden folgende Fehler festgestellt:  
  
-----Überprüfung der Zyklischen Aktionen  
  
Folgende Stammaktionen laufen nicht:  
Mandant : RSTPROD_BEAL  
Abgleichsimport  
Die Aktion 'Abgleichsimport' wurde automatisch neu gestartet.  
  
MfG,  
Ihr Argos.e Benachrichtiger  
  
Hinweis: Der Benachrichtiger-Dienst läuft auf der Maschine VIRTBES-WEB02.
```

Abb.: Mail für den Argos Administrator, wenn bei der automatisierten Überwachung des Systems Störungen entdeckt werden.



Digitalisierung mit Argos bedeutet umfassende Automatisierung

Argos kontrolliert sich selbst, damit Ihre Prozesse unterbrechungsfrei durchlaufen



ORACLE DATENBANK

- Verfügbarkeitsprüfung
- Bei Ausfall der Datenbank automatische Alarmierung per E-Mail (Empfänger frei einstellbar)

ARGOS SERVICES

- Verfügbarkeitsprüfung (Überwachung des zyklischen Zeitstempels der Services)
- Bei Ausfall der Services automatische Alarmierung per E-Mail (Empfänger frei einstellbar)

ZYKLISCHE AUTOMATISIERUNGSPROZESSE ("Aktionen" der Argos Services)

- Verfügbarkeitsprüfung
- Optional: Analyse auf Verarbeitungsfehler
- Automatische Alarmierung per E-Mail bei Ausfall/Fehler einer Aktion (Empfänger frei einstellbar, mit Fehleranalyse)
- Optional: Automatischer Re-Start gestoppter Aktionen

Beispiele für überwachte Aktionen:

- Datentransfers mit Vorsystemen
- Automatische Archivierung
- Import GPS-Daten
- Import Artikelkataloge
- Ereignisbedingte Aufträge
- Fremdbeauftragung etc.



Ihr Nutzen durch das Systemmonitoring



Automatisierung

Das Systemmonitoring ist ein weiterer Schritt zur Automatisierung der Prozesse. Argos kontrolliert sich selbst – inklusive Fehleranalyse und automatischem Re-Start.



Verfügbarkeit

Das Systemmonitoring überwacht permanent die Datenbank und alle automatisierten Prozesse. Damit leistet es einen wichtigen Beitrag zu einer hohen Verfügbarkeit.



Entlastung IT

Mit dem Systemmonitoring entfallen zeitintensive Überwachungsaufgaben bei Ihrer IT und den Argos Systemadministratoren. Damit wird Zeit frei für andere wichtige Aufgaben.

Argos weiß, welche Aufträge zusammengehören

Dadurch verhindert das System Fehler in der Disposition, die die Kosten in die Höhe treiben

✓ Was sind verkettete Aufträge?

Verkettete Aufträge bestehen aus einem „Masterauftrag“ und einem oder mehreren abhängigen Aufträgen. Alle sind eng miteinander verbunden und müssen gemeinsam oder in einer bestimmten Reihenfolge ausgeführt werden.

✓ Was leisten verkettete Aufträge?

Das Leistungsmerkmal sorgt dafür, dass die Zusammengehörigkeit von Aufträgen bei verschiedenen Aktionen automatisiert berücksichtigt wird:

- Disposition
- Planungsvorschläge
- Terminverschiebungen

✓ Wie sehen verkettete Aufträge aus?

The screenshot shows the Argos software interface. On the left, a tree view displays a hierarchy of orders: 'Dispo (11/4/02)' containing 'München (11/4/02)' which includes 'Paul-Heyse-Straße, 32 (3/1/02)' and 'Graube-Elisabeth (1/1/04)'. The 'Graube-Elisabeth' order is expanded to show several dependent orders with their respective dates and times.

On the right, the 'Masterauftrag' (Master Order) details are shown for 'Kunde: Kelleraum 01'. Below this, the 'Abhängige Aufträge' (Dependent Orders) table is displayed:

Name	Kunden-Nr.	Zähler-Nr.	Triggert	Erg.	Einheit	Status	Erstb.
Graube-Elisabeth	761-244-34	42651976	Zählerstand		Einheiten	Disponiert	Blau-Merkus
		42651976	Zählerstand		Einheiten		
		42651977	Zählerstand		Einheiten		
		42651978	Zählerstand		Einheiten		
Rosner Volker	761-244-33	42651966	Zählerstand		Einheiten	Disponiert	Blau-Merkus
		42651966	Zählerstand		Einheiten		
		42651967	Zählerstand		Einheiten		

Abb.:

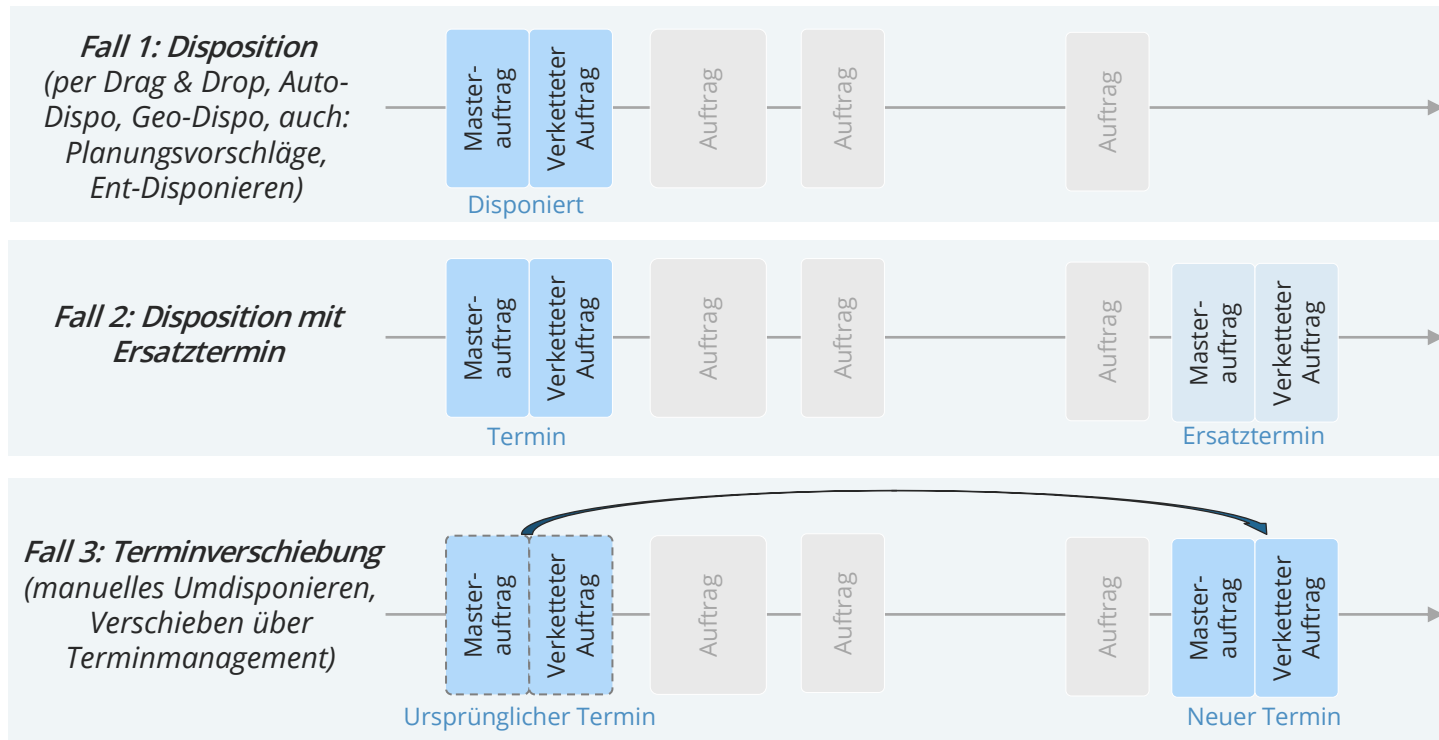
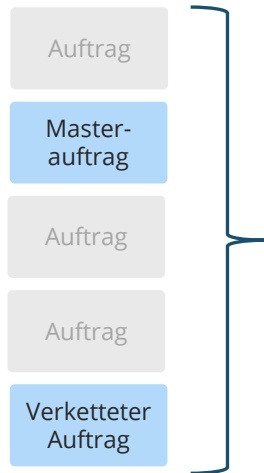


„Es gibt verkettete Aufträge. Sollen sie ebenfalls berücksichtigt werden?“

Disponenten entlasten und komplexe Aktionen automatisiert ausführen

Planung

Auftragsliste





Ihr Nutzen in den Prozessen mit verketteten Aufträgen



Metering

Verkettete Aufträge decken viele Anwendungsfällen ab, z. B. Montage von iMSys, Montage von Zählern mit Zusatzgeräten wie TRE, Kombination von Montage und Kellerbegehung etc.



Netzbau

Aufträge wie z. B. Anschlusskontrollen für alle Medien sollten am besten mit einer Anfahrt erledigt werden. Argos schafft die Voraussetzung dafür.



Prozesseffizienz

Die automatisierte Berücksichtigung der Zusammengehörigkeit reduziert den Aufwand für die Disposition. Mehrfachanfahrten im Feld werden vermieden.



ARGOS.FORUM 2022

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!