

Vision

Mit dem Installateur Hand in Hand.
Effiziente Abwicklung von
Inbetriebnahmen.

25.05.2023, 14:00 - 14:30 Uhr





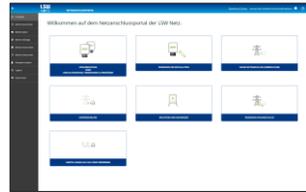
Unsere Lösung ist ein Portal, das den Namen auch verdient.

Ein Portal für unterschiedliche Anwendungsfälle für Installateur, Kunde und Mitarbeiter



Vorteile für Installateur und EVU im Prozess Fertigmeldung Zählersetzung

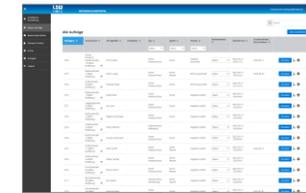
Von Anfrage des Installateurs bis Zählereinbau digital gestützt durch das Netzkundenportal



- Fertigmeldung zur Zählersetzung
- Beantragung vers. Produkte inkl. Terminwunsch möglich

- Plausibilitätsprüfung
- konsistente Datenerfassung
- Vollständigkeit (Pflichtfelder)

- Digitale Einbindung von Schornsteinfeger
- Durchgängiger digitaler Prozess auch bei Gas

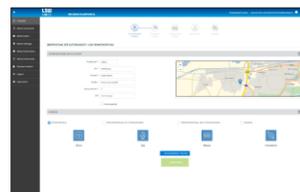


- Statusverfolgung über alle Prozessschritte reduziert unnötige Kontaktaufnahmen
- Anstoßen von Folgeprozessen außerhalb des Portals



- positive & digitale User Experience schaffen
- Installateur Registrierung, digitale Verwaltung und Konzessionsvergabe

- Klärung Verantwortungsbereich
- Klärung verfügbarer Sparten
- Integration von GIS / Karten



- Standard: Auswahl eines Wunschtermins
- Erweitert: mit Argos.WFM echte Terminauswahl möglich

- Automatisierung der Beauftragung
- Erstellung von Arbeitsaufträgen z.B. SAP IS-U

- Nutzung initialer Dateneingabe für systemischen Zählereinbau

Installateur

Schornsteinfeger

Mitarbeiter

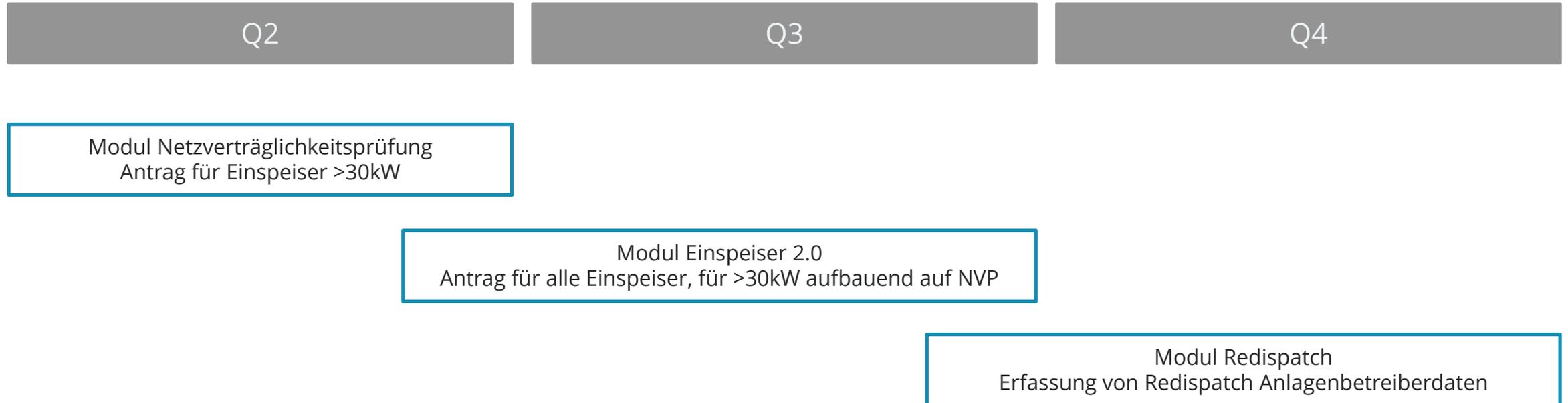
Live-Präsentation





Ausblick 2023: Netzverträglichkeitsprüfung, Einspeiser und RDP-Daten

Installateure/ Anlagenbetreiber können zukünftig EE-Anfragen noch umfangreicher digital abwickeln



- Steigende Umfänge an Netzanschluss- und Einspeiseanfragen betreffen sowohl Installateure als auch EVU
- Auch gesetzliche Anforderungen (§ 6 NAV bzw. § 8 Abs. 7 EEG) erfordern Netzanschlussportal und digitale Prozessbearbeitung ab 2024 bzw. 2025
- Unser Netzkundenportal mit neuen Modulen sichert Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und entlastet Installateure und Mitarbeiter in erhöhtem Anfrageaufkommen

Mehrwerte mit unserem Netzkundenportal



Zufriedene Installateure / Kunden

- ✓ Einfaches und intuitives „Online-Erlebnis“ mit schneller Kommunikationsmöglichkeit
- ✓ Digitale Verwaltung der Konzessionen von Installateuren und Gastinstallateuren
- ✓ Digitale Antragsstellung und Beauftragung diverser Netzprodukte außerhalb von Öffnungszeiten
- ✓ Das Netzkundenportal erfüllt die Erwartungen von Installateuren und Kunden



Stadtwerke / Netzbetreiber

- ✓ Effizienter, digitaler und nutzerzentrierter Prozess
- ✓ Hoher Automatisierungsgrad mit geringeren Prozesskosten
- ✓ Backend Integration in bestehende Systemlandschaften sorgt für Effizienz und ermöglicht eine echte end2end Digitalisierung der Prozesse
- ✓ Alle Rollen erlangen Transparenz über Aufträge & notwendige Informationen
- ✓ Erfüllung gesetzlicher Anforderungen aus EEG und NAV



Mitarbeiter

- ✓ Zentraler Eingangskanal für Anträge und Unterstützung für gesicherte Datenqualität
- ✓ Intuitive User-Experience und Performance
- ✓ Kein „Springen“ zwischen den Systemen bei der Bearbeitung des Prozesses – alle Infos in einem System
- ✓ Relevante Status-Informationen zur Maßnahme immer abrufbar



Haben Sie noch Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.



Manuel Reim
Product Owner
Netzkundenportal



Jan Klock
Vertriebsleitung
Netzkundenportal



HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



www.bittner-krull.de



Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
Welfenstraße 31 A, D-81541 München



info@bittner-krull.de



Tel.: +49-89-45 85 95-0