



# Argos.UserGroup

SAP – Argos Suite und Auftragsmanager

**SAP® Certified**  
Integration with SAP S/4HANA®  
Argos Connector 20.2

 **TÜVRheinland®**  
Genau. Richtig.  
ISO 27001 ISMS

Moritz Hagenbruch, Michael Weise, Boris Gehring  
09.05.2023  
[Klassifizierung: Vertraulich]





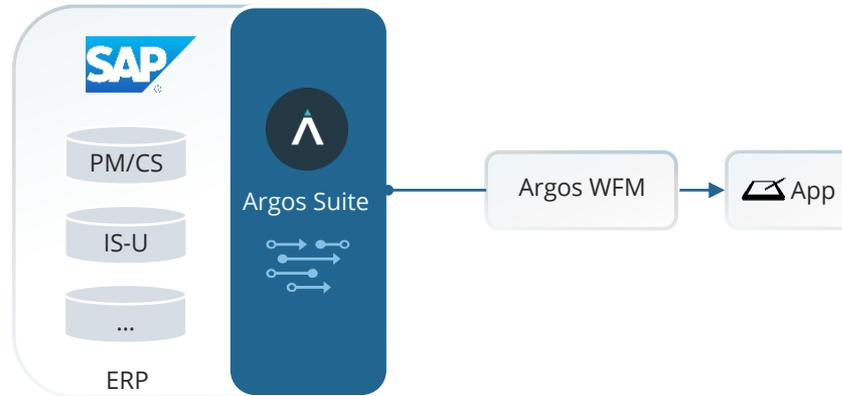
# AGENDA

- Kurze Begrüßung und Einführung
- B+K SAP-Strategie und Kundenerfahrungen
- Argos Auftragsmanager
- Offener Austausch



# Wandel der Argos Suite zum mehrdimensionalen Integrationsprodukt

Frühe Ausprägung der Argos Suite – bidirektionale Kommunikation

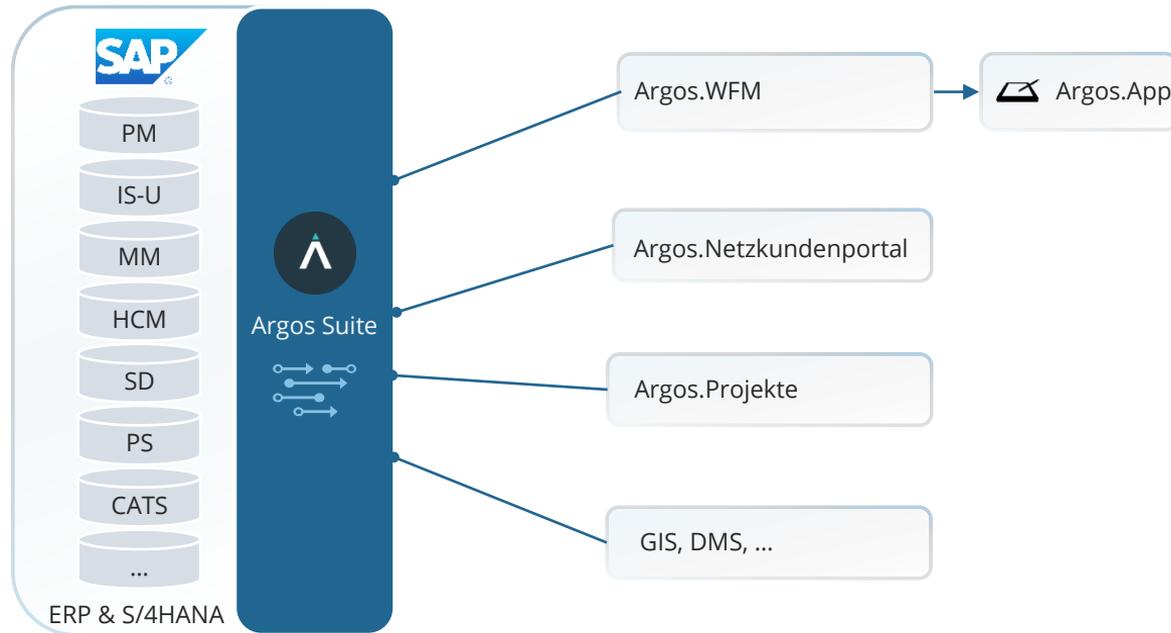


In den vergangenen Jahren war die Argos Suite hauptsächlich für die bidirektionale Kommunikation zwischen den SAP Modulen PM/CS und IS-U auf der einen sowie dem Argos Workforce Management auf der anderen Seite verantwortlich.



# Wandel der Argos Suite zum mehrdimensionalen Integrationsprodukt

Aktuelle Entwicklung der Argos Suite – mehrdimensionale Kommunikation



Aktuell werden SAP-seitig immer mehr Module bzw. Prozesse unterstützt. Weiterhin bindet die Argos Suite immer mehr Produkte aus dem Bittner+Krull Portfolio an und entwickelt sich so zur mehrdimensionalen Datendrehscheibe.

# SAP CS Ablösung durch S/4HANA Service

- ✔ SAP positioniert die S/4HANA Service Lösung anstelle von SAP CS
- ✔ Die Frist für den Umstieg wurde auf 2030 verlängert:  
[compatibility-scope-what-happens-after-2025-2030](#)
- ✔ Trotz Verlängerung werden zukünftig anstelle von CS Funktionen dann neue S/4HANA Service Funktionen zur Verfügung stehen
- ✔ Eine erste Auslieferung der neuen Funktionen ist 2023 geplant
- ✔ Hierbei werden dann auch Funktionen aus SAP IS-U unterstützt wie z. B. Turnuswechsel, Sperren und viele mehr
- ✔ Wichtig wird vor allem auch eine Strategie für die wegfallende SD-CS Schnittstelle, die bei Prozessen wie z. B. Hausanschluss häufig verwendet wird!
- ✔ B+K unterstützt weiterhin SAP mit Experten-Know-how im Rahmen eines Beratungsauftrags

Fragen? Wir beraten Sie gerne!



# Argos Auftragsmanager

Was gibt es Neues?

Der Argos Auftragsmanager unterstützt Sie beim (massenhaften) Anlegen von Aufträgen oder Meldungen in SAP PM & IS-U

- ✓ Unterstützung verschiedenster Prozesse (nächste Folie)
- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Der Auftragsmanager ist eine **Stand-alone-Lösung in SAP** und funktioniert ohne weitere B+K Lösungen
- ✓ Der Auftragsmanager liegt im **B+K Namensraum** und wird als eigenes Produkt ausgeliefert





# Argos.am – Stand-alone-Lösung für Auftragsmanagement in SAP

Einbau, Ausbau, Turnuswechsel, Wechsel iMSys, Anlagenumbau + Stammdaten-Prüfung



## Massenaufträge

Turnuswechsel, Technik-Rollouts und optionale Arbeiten aus den Folgejahren steuern – für optimale Anfahrtswege, gute Restlaufzeiten und eine gleichmäßige Auslastung.



## Einzelaufträge

Einzelne Aufträge und Meldungen im Customer Interaction Center (CIC) mit deutlich höherem Automatisierungsgrad erstellen.



## Gerätebestand

Geräte identifizieren, die aus technischen und kaufmännischen Gründen nicht länger im Bestand verbleiben sollen.



## Stammdaten

Auffällige Datenkonstrukte im SAP System finden, prüfen und bei Bedarf korrigieren.