



Neues von den Argos.UserGroups

Rückblick, Ausblick und Ihre Anregungen

Moritz Hagenbruch
München, 22.06.2023

Wir haben Ende 2022 die Argos.UserGroups gestartet

Ein Austausch von Argos Nutzern für Argos Nutzer – B+K organisiert und sichert die Ergebnisse

✓ Was sind die Argos.UserGroups?

Wir organisieren regelmäßig den Austausch zwischen Ihnen – vernetzen Sie sich intensiver, profitieren Sie von Erfahrungen und Best Practices der Argos Community und diskutieren Sie Ihre Anforderungen mit uns

✓ Was finden Sie in den User Groups?

- Nutzertreffen zu verschiedenen Themenschwerpunkten (WFM, NKP, ZKS ...)
- Vernetzung mit anderen Argos Nutzern
- Teilen von Best Practices
- Einbringen von Ideen bzw. Produktverbesserungen, die direkt mit der User Group und B+K diskutiert werden können
- ... und alles was wir gemeinsam daraus machen

✓ Wie und wann?

- Virtuell (MS Teams Meeting), spätere Präsenztermine sind geplant
- Mehrmals jährlich





Bisherige Themenblöcke

Was ist bisher schon passiert, mit welchen Ergebnissen

- Argos.WFM und Argos.APP allgemein
 - ➔ Wünsche zum Handling von Argos.WFM und APP aufgenommen und zum Teil heute schon umgesetzt

- Interaktives Terminmanagement
 - ➔ Austausch über Möglichkeiten der Navigation / Zugriff auf externe Daten

- SAP / Auftragsmanager
 - ➔ Wünsche an Ansichten und Filter im Auftragsmanager

- Sperrprozess mit Argos
 - ➔ Prozesse bei Kunden bereits umgesetzt



Lessons learned

- Kundeninteresse an Austausch ist gegeben (konstant hohe Teilnehmerzahl)
- Austausch muss mehr von Kunden gesteuert und geführt werden (Kundeninitiative)
- Ziel, dass es zu engerem Austausch der Kunden kommt, ist bereits erfüllt
- Themenauswahl muss genauer evaluiert werden
- Weitere Möglichkeiten zum Austausch gewünscht (Forum?)



Ausblick

Was erwartet unsere Kunden in den kommenden Sessions

- ➔ 23.06.2023
 - Argos.Forum: offener Austausch zu aktuellen Themen
 - Weiterentwicklung des Formats
 - Setzung von Schwerpunkten

- ➔ Session September
 - Argos.App

- ➔ Session November
 - Argos.WFM



HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



www.bittner-krull.de



Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
Welfenstraße 31 A, D-81541 München



info@bittner-krull.de



Tel.: +49 89 458595-0