



Gunnar Holldorf, Bittner+Krull
Softwaresysteme
Oesterreichs Netzservice Forum 2023
Wien, 22.11.2023

Der digitale Netzanschluss inkl. Projektierung: eine End-2-End-Betrachtung

A woman with blonde hair, wearing a light blue button-down shirt and a headset, is shown in profile. She is holding a pen and a smartphone, looking thoughtfully towards the right. The background is a blurred office setting.

AGENDA

1. Kurze Vorstellung
2. Aufgabenstellung
3. Technologie und Lösung
4. Vorgehensmodell
5. Fazit

Vorstellung: Bittner+Krull



Bittner+Krull im Überblick

Zahlen, Daten, Fakten

Standorte



Unternehmensstruktur



SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®
Argos Connector 202

TÜVRheinland®
Genau. Richtig.
ISO 27001 ISMS

Entwicklung B+K 2019 - 2023

Umsatz

+50%



Mitarbeiter

+60%



Features

+300%



>100 Kunden



Wir verbinden langjährige Produkterfahrung mit innovativen Lösungen

Bittner+Krull ist dabei auf die Energiebranche spezialisiert und ...

Was?

Wir digitalisieren Netz- und Anlagenbetreiber.

Wie?

Wir optimieren und digitalisieren die Betriebsprozesse der Energie- und Wasserwirtschaft, indem wir tiefes Prozessverständnis mit modernen Technologien verknüpfen.

Warum?

Kompetenz

Wir haben eine hohe Kompetenz in den Prozessen und den technischen Anforderungen von **Netzbetrieb und Metering**.

Funktionalität

Wir haben alle in den Prozessen geforderten Funktionalitäten integriert – verbunden mit einem extrem flexiblen Customizing.

IT-Integration

Über standardisierte Schnittstellen binden wir unterschiedliche Systeme in unsere Lösungen ein.

Zukunftsfähigkeit

Unsere Lösungen entwickeln sich ständig weiter. Profitieren auch Sie von Ideen unserer Kunden in neuen Releases und in Produktinnovationen.



Unsere **Argos** Produkte in der Übersicht

Wir entwickeln unsere Produkte ständig weiter, um Ihre Prozesse zu digitalisieren



Workforce Management

Forecast,
Arbeitsvorbereitung,
Disposition



Mobile Lösungen

Informationen abrufen,
Daten erfassen



Projekte

Digitaler Bauzeitenplan



Kundenportal

Digitaler Netzanschluss
End2End



Störfall Management

Störfälle aufnehmen und
managen



Auftragsmanager

Strategisches
Auftragsmanagement
in SAP



Zähler-fernauslesung

Daten automatisiert
erfassen, historisieren



Business Analytics

Übergreifendes Controlling
der Prozesse



Process Engine

Systemlandschaften
synchronisieren



SAP Add-ons, Dienstleistungen

Prozesse in SAP ERP
integrieren



Software as a Service

Cloud-Lösungen für
Workforce Management



Invelop

Agile, dynamische und
progressive Prozesslösungen

Wir wollen die Datendrehscheibe sein, um Ihre Prozesse E2E zu digitalisieren



Dabei verknüpft unsere IT-Architektur Software zu einem flexiblen Plattform Ökosystem



Plattform Ökosystem

- Integration verschiedener Fach-Applikationen zu einer Plattform (Argos, SAP Module, Non-SAP Systeme)
- End2End-Digitalisierung der Prozesse eines Netz- und Anlagenbetreibers
- Kollaboration mit internen und externen Prozess-Beteiligten
- Steuerung der Gesamtprozesse mit übergreifenden Workflows und Reporting
- Flexibilität einzelne Fach-Applikationen auszutauschen oder spezialisierte Front-Ends zu integrieren

Digitalisierung mit Fokus
Effizienzsteigerung

Vernetzung und Kollaboration

Standard und Skalierbarkeit

Unser Ansatz

Wir integrieren über das **Plattform Ökosystem** ganz gezielt genau die Systeme, die Sie für Ihre Prozesse benötigen.



Erfahren Sie mehr.
<https://www.bittner-krull.de/plattform/>

- | Metering
- | Instandhaltung
- | Projektierung
- | Netzbau
- | Planung



B+K ist stolz auf viele, langjährige Kunden in der DACH-Region

Gerade in den letzten Jahren haben sich große Netzbetreiber neu für uns entschieden



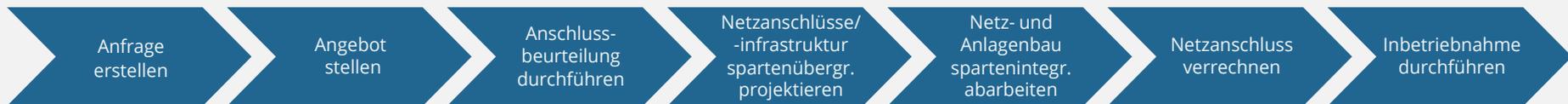
The background of the slide is a dark blue gradient with a complex, futuristic graphic. On the left, there is a large circular structure resembling a radar or a data visualization, composed of concentric rings and radial lines. On the right, there are several blue arrows pointing to the right, some of which are larger and more prominent. The overall aesthetic is high-tech and digital.

Aufgabenstellung: E2E-Digitlisierung des Netzanschlusses



Wir bilden Ihre Wertschöpfungskette „digitaler Netzanschluss“ ab und gestalten aktiv ein Plattform Ökosystem

End2End-Prozess „digitaler Netzanschluss“



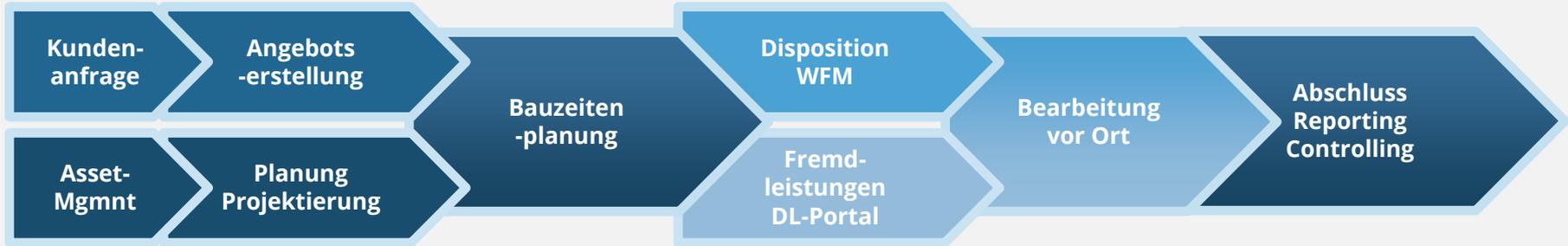


Lösung: digitaler Netzanschluss

Wie bilden wir die Wertschöpfungskette „digitaler Netzanschluss“ ab...

... und gestalten aktiv ein Plattform Ökosystem

End2End-Prozess „digitaler Netzanschluss“



Anforderungen und Lösung:

- Kunden-Portal zur digitalen Antragenerstellung
- Interne Projekte aus Asset- und/oder Störungsmanagement
- Standardisierung UND Planung/Projektierung
- Übergabe an Bauzeitenplanung
- Interne und externe Steuerung (mWFM und FDL)
- Bearbeitung vor Ort
- Endabrechnung und Reporting

Beteiligte Systeme:

- SAP ERP und S4/HANA (Module SD, PM, MM, IS-U etc.)
- AM, GIS/NIS/BIS, DMS und mWFM (z.B. Argos.WFM)
- weitere

The screenshot shows the Argos.connect dashboard. At the top, there are four summary cards: '2 Neue Projekte', '8 offene Aufgaben', '1 abgeschlossenes Projekt', and '3 Alarme'. Below these is a table titled 'Meine Auftragsmappen' with columns for Status, Projekt, Name, Projektleiter, Sparte, Kunde, Örtlichkeit, Enddatum, and Kosten. The table contains three rows of data for projects in the 'Heidhausen' area.

Status	Projekt	Name	Projektleiter	Sparte	Kunde	Örtlichkeit	Enddatum	Kosten	Alarm
●	Ref2304	Name	Projektleiter A	Gas	Kunde B	Wiefenstalle 32, Heidhausen 81541 München, DE	01.01.2025	828.239,00 €	
●	Ref2304	Name	Projektleiter A	Gas	Kunde B	Wiefenstalle 32, Heidhausen 81541 München, DE	01.01.2025	828.239,00 €	!
●	Ref2304	Name	Projektleiter A	Gas	Kunde B	Wiefenstalle 32, Heidhausen 81541 München, DE	01.01.2025	828.239,00 €	



Wir verknüpfen damit Branchen-Know-how mit modernster Technologie

Das Netzkundenportal wird aktuell in CONNECT migriert, die Projektierung ist bereits produktiv im Einsatz



Benutzeroberfläche
(GUI)

Netzkundenportal



Projektierung



Bauzeitenplanung



Worforce-
management



...

Fachkonzept

Administration

Prozessindividualisierung

Services

Identity & Access Management, Rollen, Sichten, Filter, Checklisten, Dateneingabetemplates (No-Code-Formulardesigner)

Workflowmanager (Low-Code)

u.a. Stammdatenmgt, Kalkulation, Prüfungsprozess, Dokumentgenerator, Auftragsmanager, Projektmanager, Workflowmanager, Strukturmanager, Arbeitsauftragsmgr., Logging, Storage (DB, ...), Auditierbarkeit/DSVGO

Heutige B+K Produkte



Zusatz-Anforderungen von Kunden



Zukunftsfähige Standardprodukte

Argos.NKP – Eine integrierte Portallösung für Ihren Netzanschluss

Wir verbinden ein modernes branchenspezifisches Frontend mit der Integration in die vorhandenen Systeme

✓ Was ist Argos.NKP?

Das Netzanschlussportal organisiert die „Kundenschnittstelle“. Dabei bringt es alle Prozessbeteiligten auf einer Plattform zusammen. Medienbrüche sind Vergangenheit, Automatismen sorgen für Prozesseffizienz.

✓ Was kann Argos.NKP?

- Netzanschlussportal für alle Anschlussarten und Medien
- Installateur-Datenbank zur Beantragung, Bearbeitung und Verwaltung von Konzessionen
- Inbetriebnahme-Portal für Zählersetzung und Änderungen an der Installation
- Mitarbeiter-Portal, um einen einheitlichen Kommunikations- und Bearbeitungskanal zu gewährleisten

✓ Wie sieht Argos.NKP aus?

Abb.: Mitarbeiterportal



Unsere heutige Lösung ist ein Portal, das den Namen auch verdient.

Ein Portal für unterschiedliche Anwendungsfälle – und das voll integriert



Argos.Projektierung – die Digitalisierung Ihres Bauprozesses

Ihre End2End-Lösung für Projektierung, Bauzeitenplanung und Projektsteuerung



Was ist Argos.Projektierung?

Argos.Projekte unterstützt Sie von der Anlage des Auftrages über alle Projektierungsphasen und erstellt die digitale Bauakte. Dabei ist das System gleichzeitig Kollaborationsplattform für alle Prozess-Rollen.

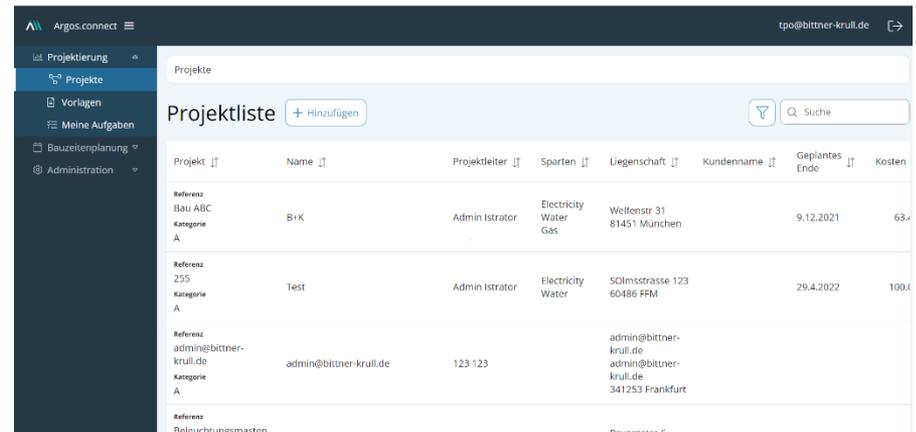


Was kann Argos.Projektierung?

- Abbildung sämtlicher HOAI-Phasen
- Integration von ERP-Systemen, Kundenportalen und Drittsystemen zu einem Plattform Ökosystem für den Bauprozess
- Kollaborationsplattform mit passgenauen Berechtigungen für alle am Prozess beteiligten Rollen (intern und extern)
- Vollständige Workflows für alle Phasen des Bauprozesses (z.B. Genehmigungsworkflows)



Wie sieht Argos.Projektierung aus?



The screenshot shows the 'Projektliste' (Project List) interface in Argos.connect. The interface includes a dark sidebar with navigation options: Projektierung, Projekte, Vorlagen, Meine Aufgaben, Bauzeitenplanung, and Administration. The main content area displays a table of projects with columns for Projekt, Name, Projektleiter, Sparten, Liegenschaft, Kundename, Geplantes Ende, and Kosten. A search bar and a '+ Hinzufügen' button are also visible.

Projekt	Name	Projektleiter	Sparten	Liegenschaft	Kundename	Geplantes Ende	Kosten
Referenz Bau ABC Kategorie A	B+K	Admin Istrator	Electricity Water Gas	Wellenstr 31 81451 München		9.12.2021	63.4
Referenz 255 Kategorie A	Test	Admin Istrator	Electricity Water	SOLMSstrasse 123 60486 FFM		29.4.2022	100.0
Referenz admin@bittner- krull.de Kategorie A	admin@bituner-krull.de	123 123		admin@bittner- krull.de admin@bittner- krull.de 341253 Frankfurt			
Referenz Beleuchtungsma				Bauweise tra...			

Wir bilden den „digitalen Netzanschluss“ schon heute ab...

... und werden in Zukunft zusätzliche Anforderungen erfüllen



Argos heute:

- Kunden-Portal zur digitalen Anfragenerstellung und -bearbeitung für E2E-Netzanschlussprozesse ("Kunden-Produkte")
- Mitarbeiter-Portal zur digitalen Anfragenbearbeitung und interner Auftragssteuerung
- Marktpartner-Portal zur Konzessionsanfrage sowie digitalen Anfragenerstellung und -bearbeitung für E2E-Netzanschlussprozesse
- Prozessabbildung für alle Sparten
- Zuständigkeitsprüfung und Produktauswahlmöglichkeit
- Prüfungen und Plausibilitäten
- Kommunikationskanal für Anträge, Formulare sowie Unterlagen

CONNECT (Releaseplanung):

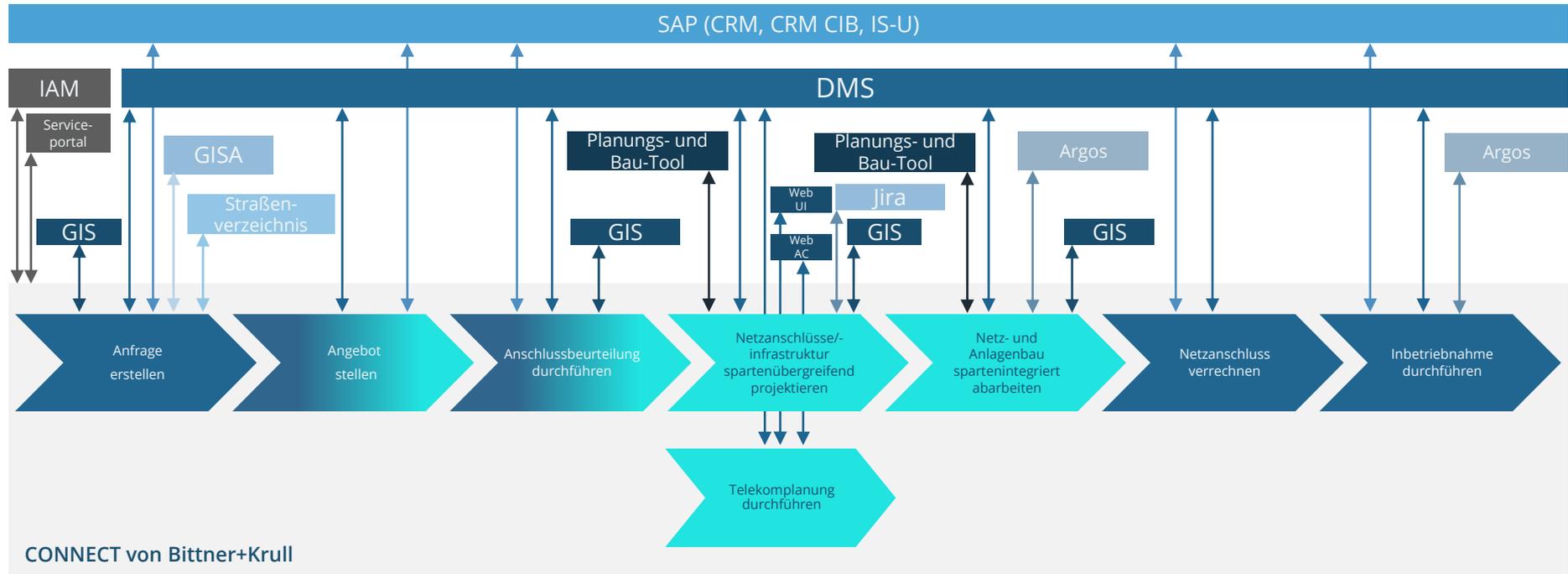
- Kunden-Portal mit integrierter Möglichkeit zur persönl. Daten-/Accountverwaltung
- Kunden-Portal mit umfangreichen Messaging-Möglichkeiten sowie Interaktion mit vers. Rollen
- Individualisierbares Mitarbeiter-Portal mit **ausdifferenzierbaren Rollen, Rechten, Sichten**, Benachrichtigungen, etc.
- Marktpartner-Portal mit integrierter Möglichkeit zur persönl. Daten-/Accountverwaltung inkl. GISA-Schnittstelle
- Marktpartner-Portal mit umfangreichen Messaging-Möglichkeiten sowie Interaktion mit vers. Rollen
- Reporting für Vorgesetzte und Mitarbeiter zur Auftragssteuerung und Auslösen von Eskalationsprozessen



„CONNECT“ bildet die Plattform für heterogene IT-Ökosysteme

Schnittstellen werden prozessual mehrfach gebraucht, aber nur einmal integriert

Schematische Darstellung



Argos.NKP Argos.Projektierung

Wir sind bereit!



Vertrauen

Partnerschaften in Österreich seit über 10 Jahren



Synergie

Ein Plattform Ökosystem für alle Kernprozesse eines NB von B+K



Kompetenz

Prozesskompetenz von über 100 Kunden der Versorgungswirtschaft



Zukunftsfähigkeit

Unsere neue Plattform bedient sich an modernsten Technologien



Anpassbarkeit

Mit unserem Low-Code- und No-Code-Ansatz schaffen wir die nötige Flexibilität



USP

Unser Ansatz mit dem entsprechenden Produktangebot ist einzigartig am Markt



www.bittner-krull.de



Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
Welfenstraße 31 A, D-81541 München



info@bittner-krull.de



Tel.: +49 89 458595-0