



Argos.Austria Forum
Linz, 23.01.2024

Energiewirtschaft im Wandel



Bittner+Krull GmbH

seit über 20 Jahren Softwareanbieter in der
Energiewirtschaft in Österreich

Standorte



~ 120
Mitarbeiter

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®
Argos Connector 20.2

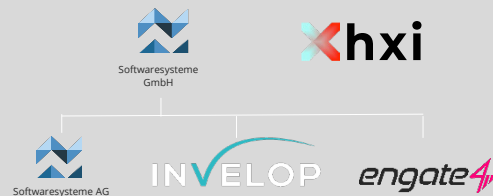


TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

ISO 27001 ISMS

Über 100
Kunden in
der
Energie-
wirtschaft

Unternehmensstruktur

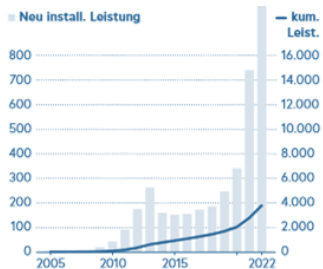


Die Branche ist weiteren Veränderungen ausgesetzt

Die Energiewirtschaft wandelt sich wie noch nie!

PV in Österreich 2005 - 2022

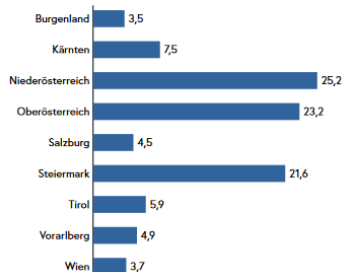
Jährlich neu installierte Leistung in MW Peak



Quelle: Innovative Energietechnologien in Österreich - Marktentwicklung 2022

Stromproduktion aus PV

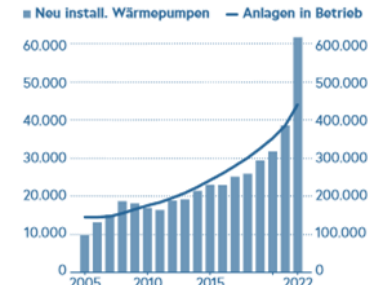
Anteile der Bundesländer in %



Quelle: Bundesministerium - Energie in Österreich

Wärmepumpen in Österreich

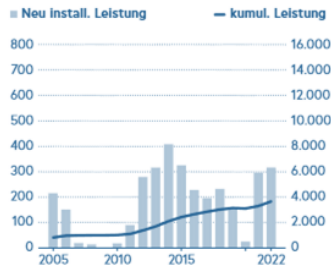
Jährlich installierte Wärmepumpen



Quelle: Innovative Energietechnologien in Österreich - Marktentwicklung 2022

Wind in Österreich 2005 - 2022

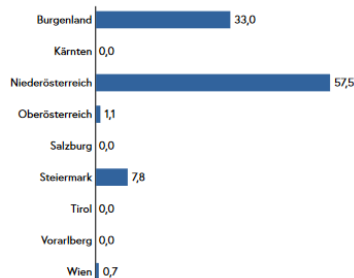
Jährlich neu installierte Leistung in MW



Quelle: Innovative Energietechnologien in Österreich - Marktentwicklung 2022

Stromproduktion aus Wind

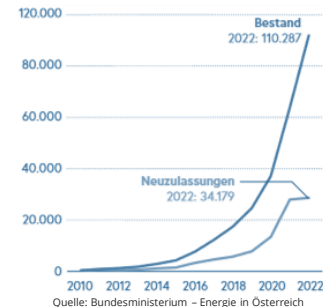
Anteile der Bundesländer in %



Quelle: Bundesministerium - Energie in Österreich

Elektrofahrzeuge in Österreich

Bestand und Neuzulassungen



Quelle: Bundesministerium - Energie in Österreich

Gerade für Netzbetreiber erfordert dies Veränderungsbereitschaft

Sechs Kernthemen als wesentliche Veränderungsfelder



Notwendiger Netzausbau und Modernisierung

Durch die sich ändernde Einspeisesituation und sich erhöhender Kapazitätsbedarf auf NS-Ebene ist ein Netzausbau erforderlich



Datengestützte Netzsteuerung

Um die vorhandene Netzkapazität effizient zu nutzen, ist eine gezielte Steuerung (auch auf NS-Ebene) notwendig



Unternehmensübergreifende Ressourcendisposition

Unter Betrachtung des Fachkräftemangels und zeitgleich erhöhtem Ausbaubedarf ist eine übergreifende Ressourcendisposition notwendig



Digitale Kunden-Touchpoints als Erwartungshaltung

Die Erwartung des Kunden nach digitalen Eingangskanälen ist eine große Chance für Effizienzsteigerung und zusätzliche Wertangebote



Interoperabilität der Systemlandschaft

Proprietäre Systeme sind Ausläufermodelle. Offene Systeme schaffen die gewünschte Ende-zu-Ende-Digitalisierung



Technologischer & Kulturwandel in den Unternehmen

Die notwendige Digitalisierung wird nur geschafft, wenn die Menschen dahinter stehen. Agile Ansätze vereinen die Mitarbeiterorientierung und technologischen Wandel



Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Notwendiger Netzausbau und Modernisierung



Notwendiger Netzausbau und Modernisierung

Durch die sich ändernde
Einspeisesituation und sich
erhöhender Kapazitätsbedarf auf NS-
Ebene ist ein Netzausbau erforderlich

Ausgangssituation:

- Wenig systemgestützte und standardisierte Planung
- Wenig Transparenz über Planungs- und Baufortschritt
- Hoher Aufwand für Rückmeldung (Aufmaß) und Rechnungsstellung

Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Notwendiger Netzausbau und Modernisierung

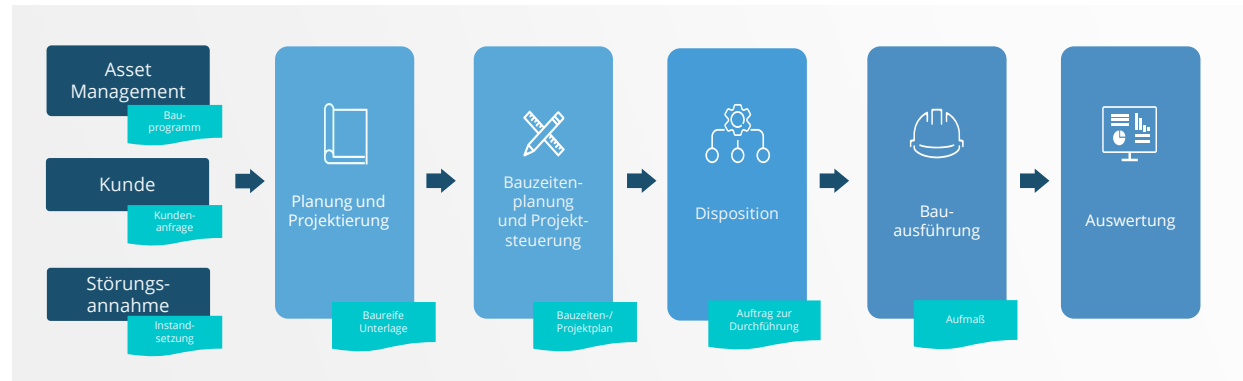


Notwendiger Netzausbau und Modernisierung

Durch die sich ändernde Einspeisesituation und sich erhöhender Kapazitätsbedarf auf NS-Ebene ist ein Netzausbau erforderlich

Ausgangssituation:

- Wenig systemgestützte und standardisierte Planung
- Wenig Transparenz über Planungs- und Baufortschritt
- Hoher Aufwand für Rückmeldung (Aufmaß) und Rechnungsstellung



Lösungsansatz von Bittner+Krull:

- Mit unseren **neuen Produkten** Argos.Projekte und Argos.Bauzeitenplanung schaffen wir neue Marktstandards und realisieren den digitalen Ende-zu-Ende- Bauprozess
- Dabei steht **Informationsaustausch** aller Beteiligten, **Transparente und effiziente** Planungs- und Bauprozesse und **Kostenüberwachung- und Steuerung** im Vordergrund
- Entwickelt ist die Lösung auf unserem **neuen Technologie** Stack Argos.Connect



Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Datengestützte Netzsteuerung



Datengestützte Netzsteuerung

Um die vorhandene Netzkapazität effizient zu nutzen, ist eine gezielte Steuerung (auch auf NS-Ebene) notwendig

Ausgangssituation:

- Wenig Daten vorhanden (v.a. auf NS-Ebene)
- Vorhandene Systeme sind unzureichend für bevorstehende Datenlast
- Datenplattform noch nicht als Geschäftsmodell gesehen

Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Datengestützte Netzsteuerung



Datengestützte Netzsteuerung

Um die vorhandene Netzkapazität effizient zu nutzen, ist eine gezielte Steuerung (auch auf NS-Ebene) notwendig

Ausgangssituation:

- Wenig Daten vorhanden (v.a. auf NS-Ebene)
- Vorhandene Systeme sind unzureichend für bevorstehende Datenlast
- Datenplattform noch nicht als Geschäftsmodell gesehen



Verbraucherdaten



Sensordaten



Umweltdaten



Netz- und Anlagendaten



Wetterdaten



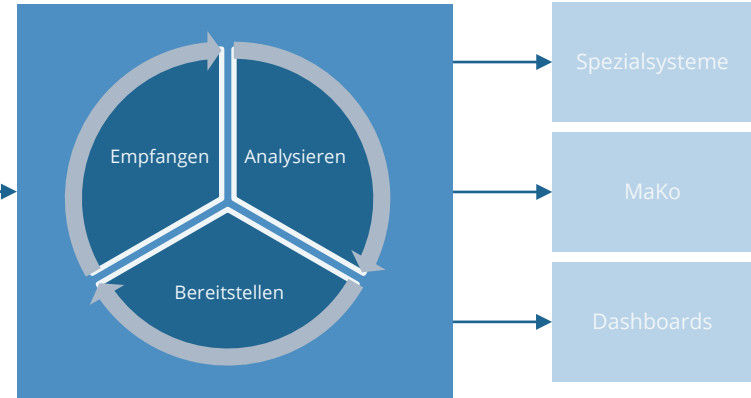
Kapazitätsdaten



Statistische Daten



Stammdaten



Lösungsansatz von Bittner+Krull:

- Unsere **engate4** entwickelt eine sehr performante Zeitreihenplattform als „Datensee“ für alle datenintensiven Anwendungen
- **Transparente APIs** lassen den Zugriff jeder Spezialsoftware zu
- Ob Daten zu Netzsteuerung, Regelenergieprognose, Zähler-/Sensorstandüberwachung
→ Unsere **Plattform ist skalierbar**



Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Unternehmensübergreifende Ressourcendisposition



Unternehmensübergreifende Ressourcendisposition

Unter Betrachtung des Fachkräftemangels und zeitlich erhöhtem Ausbaubedarf ist eine übergreifende Ressourcendisposition notwendig

Ausgangssituation:

- Hoher digitaler Reifegrad in der IH, deutlich geringer in übrigen Kernprozessen
- Einbindung von Dienstleistern unzureichend berücksichtigt

Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Unternehmensübergreifende Ressourcendisposition

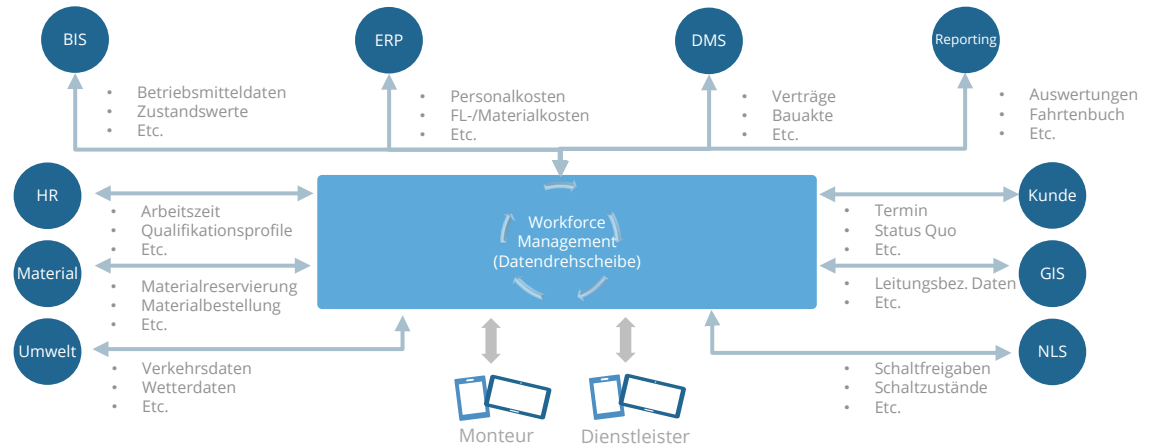


Unternehmensübergreifende Ressourcendisposition

Unter Betrachtung des Fachkräftemangels und zeitlich erhöhtem Ausbaubedarf ist eine übergreifende Ressourcendisposition notwendig

Ausgangssituation:

- Hoher digitaler Reifegrad in der IH, deutlich geringer in übrigen Kernprozessen
- Einbindung von Dienstleister unzureichend berücksichtigt



Lösungsansatz von Bittner+Krull:

- Wir haben **alle Funktionalitäten** zur Disposition der komplexeren Prozesse wie z.B. Bau
- Wir bieten unterschiedliche Möglichkeiten zur **Einbindung von Fremddienstleister**, von der eigenen WfM-Ansicht im Web-Client, bis zu einem Dienstleisterportal



Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Digitale Kunden-Touchpoints als Erwartungshaltung



Digitale Kunden-Touchpoints als Erwartungshaltung

Die Erwartung des Kunden nach digitalen Eingangskanälen ist eine große Chance für Effizienzsteigerung und zusätzliche Wertangebote

Ausgangssituation:

- Häufig manuelle Eingangskanäle
- Hoher Aufwand in der Bearbeitung von Massenprozessen (z.B. PV)
- Wenig digitale Workflows (Kunde, Installateur, Sachbearbeiter)

Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Digitale Kunden-Touchpoints als Erwartungshaltung



Digitale Kunden-Touchpoints als Erwartungshaltung

Die Erwartung des Kunden nach digitalen Eingangskanälen ist eine große Chance für Effizienzsteigerung und zusätzliche Wertangebote

Ausgangssituation:

- Häufig manuelle Eingangskanäle
- Hoher Aufwand in der Bearbeitung von Massenprozessen (z.B. PV)
- Wenig digitale Workflows (Kunde, Installateur, Sachbearbeiter)



Anforderungen Kunde

- Informationsgewinn auf Website
- Online Angebotserstellung
- Einfacher, transparenter Vertragsabschluss
- Intuitive Anmeldung von Anlagen
- Online-basierte Terminkoordination
- Informationen zur Durchführung
- Zeitgenaue Inbetriebnahme



Lösungsansatz von Bittner+Krull:

- Mit unserem neuen Produkten Argos.NKP (Netzkundenportal) schaffen wir den **digitalen Eingangskanal** für alle Netzkundenprozess
- Eine **tief SAP-integrierte** Lösung schafft eine deutliche Effizienzsteigerung im Prozess und gleich zeitig das Anbieten von Mehrwertdiensten



Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Interoperabilität der Systemlandschaft



Interoperabilität der Systemlandschaft

Proprietäre Systeme sind Ausläufermodelle. Offene Systeme schaffen die gewünschte Ende-zu-Ende-Digitalisierung

Ausgangssituation:

- Häufig unzureichende Durchgängigkeit des Datenflusses
- Individuell gebaute Schnittstellen als Fehlerquelle

Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Interoperabilität der Systemlandschaft

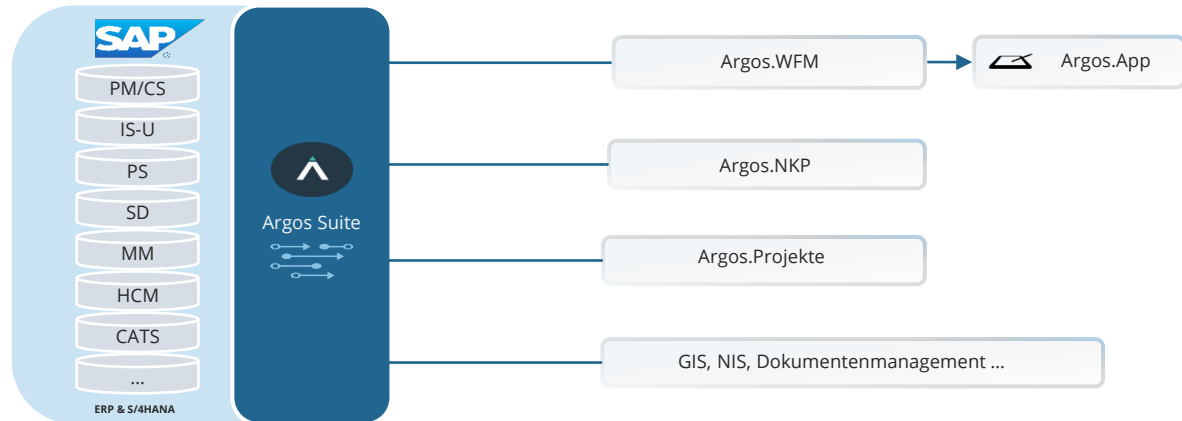


Interoperabilität der Systemlandschaft

Proprietäre Systeme sind Ausläufermodelle. Offene Systeme schaffen die gewünschte Ende-zu-Ende-Digitalisierung

Ausgangssituation:

- Häufig unzureichende Durchgängigkeit des Datenflusses
- Individuell gebaute Schnittstellen als Fehlerquelle



Lösungsansatz von Bittner+Krull:

- Argos.Suite für SAP ist eine **Standardschnittstelle** zu allen notwendigen SAP-Modulen
- Unser **Nachbearbeitungscockpit** ermöglicht die Steuerung und Überwachung des Datentransfers
- Non-SAP-Systeme werden mit unserem **Enterprise Service Bus** bereitgestellt. Auch hierfür gibt es Komponenten der Überwachung.



Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Technologischer & Kultur-wandel in den Unternehmen



Technologischer & Kultur-wandel in den Unternehmen

Die notwendige Digitalisierung wird nur geschafft, wenn die Menschen dahinter stehen. Agile Ansätze vereinen die Mitarbeiterorientierung und technologischen Wandel

Ausgangssituation:

- Top-down initiierte Digitalisierungsprojekte
- Agilität als Modeerscheinung, weniger als Philosophie
- Fehlende IT-Projektcompetenz

Die Kernthemen sind auch wesentliche Veränderungstreiber für uns

Technologischer & Kultur-wandel in den Unternehmen

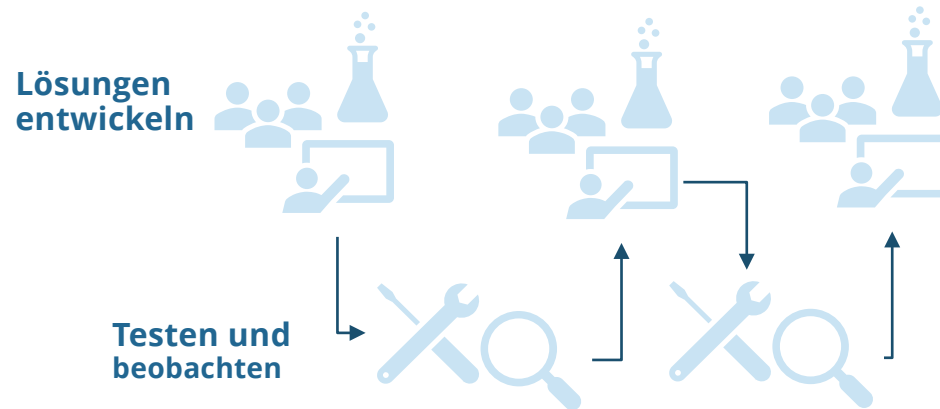


Technologischer & Kultur-wandel in den Unternehmen

Die notwendige Digitalisierung wird nur geschafft, wenn die Menschen dahinter stehen. Agile Ansätze vereinen die Mitarbeiterorientierung und technologischen Wandel

Ausgangssituation:

- Top-down initiierte Digitalisierungsprojekte
- Agilität als Modeerscheinung, weniger als Philosophie
- Fehlende IT-Projektcompetenz



Lösungsansatz von hxi:

- **Organisationentwicklung** in agilen Methoden und Mindset
- **Kulturarbeit** zur Förderung der Innovationsfähigkeit (z.B. Feedback, Fehlerverzeihung etc.)
- Moderation von Workshops mit **Kreativitätsmethoden** (Design Thinking etc.)
- Persönlichkeitsentwicklung über **systemischen Ansatz**



Willkommen an unseren Thementischen

Meinungsaustausch und Meinungsbildung als Veränderungsimpuls



Notwendiger Netzausbau und Modernisierung

Thementisch 1

Laure Ehlis
Volker Renneberg



Datengestützte Netzsteuerung

Thementisch 2

Christian Raschka
Michael Maier



Unternehmensübergreifende Ressourcendisposition

Thementisch 3

Erik Luttert
Gunnar Holldorf



Digitale Kunden-Touchpoints als Erwartungshaltung

Thementisch 4

Jan Klock
Manuel Reim



Interoperabilität der Systemlandschaft

Thementisch 5

Michael Weise



Kulturwandel in den Unternehmen

Thementisch 6

Jens Ungerer



HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



www.bittner-krull.de



Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
Welfenstraße 31 A, D-81541 München



info@bittner-krull.de



Tel.: +49 89 458595-0