



Ihr Baustein zur digitalen Interaktion  
mit Dienstleistern

Dienstleisterportal

Martin Vogt

von Invelop

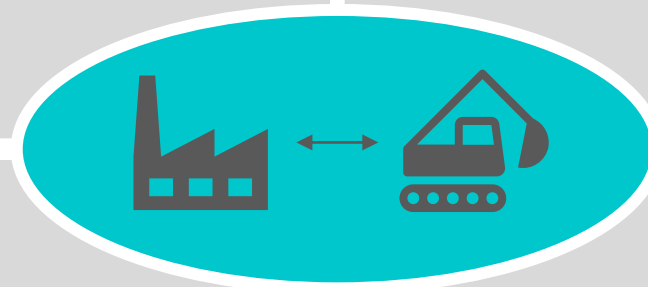
# Die Einbindung von externen Dienstleistern ist häufig noch nicht digitalisiert, was zu diversen Herausforderungen führt

## Manuelle Tätigkeiten

- Auftragsübergabe teilweise in Papierform per E-Mail
- Manueller Übertrag Papieraufmaß in System
- Nutzung von Papierformularen

## Keine Kundenorientierung

- Kein Terminmanagement für den Kunden
  - Keine aktive Kundenkommunikation
  - Fehlender Status für den Kunden



## Fehlende Transparenz

- Status über Auftragsbearbeitung fehlt
- Fehlende Info über bauliche Voraussetzungen
- Heterogene Ablage von begleitenden Dokumenten

## Viele Medienbrüche

- Verschiedene Systeme mit Excel überbrückt
- Verschiedene Kommunikationskanäle (Mail, Telefon, Fax)
  - Zeitverzug durch fehlende Digitalisierung



„Ich weiß gar nicht so genau, ob die Maßnahme beim Dienstleister gerade bearbeitet wird“



„Teile des Auftrags kommen per Mail, dann noch ein paar Dokumente in Papier“



„Die Auftragsdetails muss ich mir mühsam raussuchen und das Aufmaß mache ich immer noch mit Papier“



„Ich muss immer wieder anrufen, um zu wissen, was mit der Baustelle vor meinem Haus los ist“

# Invelops Dienstleisterportal ist der Baustein im Netz- und Anlagenbau für ein digitales Ökosystem zur Interaktion mit Ihren Dienstleistern

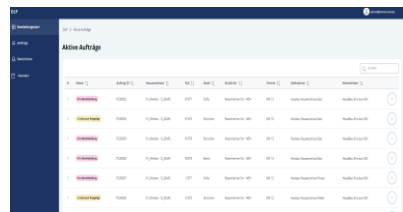
Digitale Auftragsübergabe durch Integration in Ihre IT-Landschaft – sowohl vom ERP zum Portal als auch zum Dienstleister

Integrierte Statusverfolgung reduziert notwendige Kontaktaufnahmen

Abruf relevanter Informationen für den Kunden



Prüfung und Freigabe von Aufmaß direkt im Portal oder alternativ Anstoßen Clearing



Nutzung des Portals durch Dienstleister erhöht Transparenz auf allen Seiten



Digitales Aufmaß durch mobile App mit hinterlegtem LV



Digitaler Prozess bis hin zum Gutschriftenverfahren durch Integration in Ihre Back End Systeme

- ✓ EVU: Durchgängig digitaler Prozess mit Dienstleister
- ✓ DL: Alle Informationen auf einen Blick und digital
- ✓ Kunde: Relevante Informationen zur Maßnahme immer abrufbar



# Das Dienstleisterportal bindet sich nahtlos in das Plattform Ökosystem ein und digitalisiert Ihren Bauprozesse vom Anfang bis zum Ende

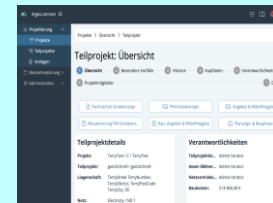


Benutzeroberfläche (GUI)

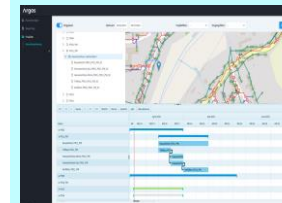
Netzkundenportal



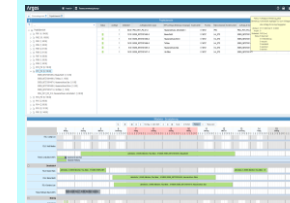
Projektierung



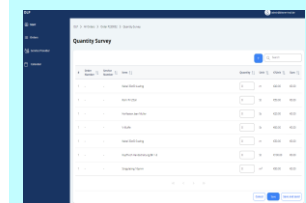
Bauzeitenplanung



Workforce Management



Dienstleisterportal



...

Fachkonzept

Administration






Identity & Access Management, Rollen, Sichten, Filter, Checklisten, Dateneingabetemplates (No-Code-Formulardesigner)

Prozess-Individualisierung

Workflowmanager (Low-Code)

Gehen Sie den nächsten Schritt  
auf Ihrer **Digitalisierungsreise**  
und setzen Sie auf das  
**Dienstleisterportal** von Invelop.



-  Berücksichtigung Ihrer individuellen Belange durch frühzeitige Einbindung
-  Bereitstellung einer modernen und intuitiven Benutzeroberfläche
-  Möglichkeit der Integration in Ihre ERP-Landschaft
-  Attraktive kommerzielle Bedingungen durch Entwicklungspartnerschaft
-  MVP verfügbar Mitte März, im laufenden Jahr Ausbau in Richtung AVA Modul



# So können Sie uns erreichen



Martin Vogt  
martin.vogt@invelop.io



+49 151 1255 6899



Manuel Reim  
manuel.reim@invelop.io



+49 160 7820 491

Invelop GmbH  
Welfenstraße 31a  
81541 München

[www.invelop.io](http://www.invelop.io)

