



# Netzanschluss 2.0

ganzheitlich – flexibel - integriert

Jens Ungerer  
München, 27.02.2025

# Unsere heutige Vision zeigt eine Kurzübersicht über unsere Plattform

ganzheitlich – flexibel - integriert

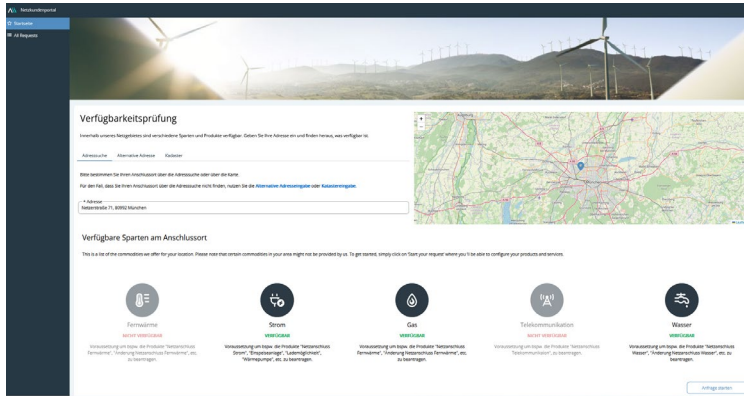


**Ganzheitlich:** Wir bilden den gesamten Netzanschlussprozess ab und berücksichtigen alle Prozessbeteiligten

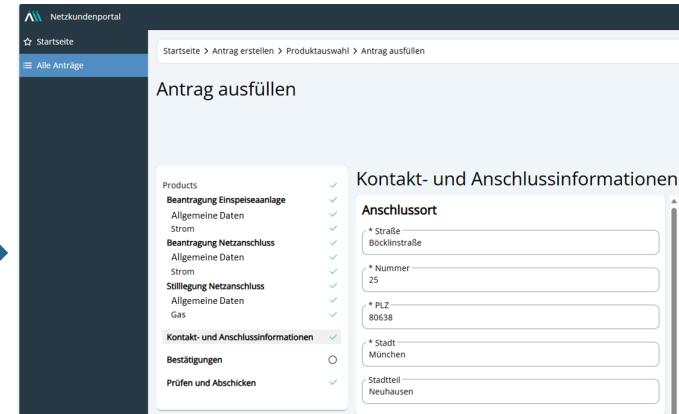
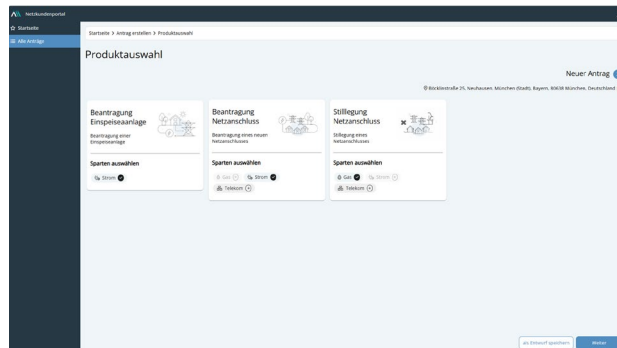
**Flexibel:** Über moderne Technologien werden individuelle Prozesse einfach und schnelle abgebildet

**Integriert:** Wir integrieren die gesamte Plattform an die jeweiligen „Umsysteme“

# Netzanschlussportal



- **Standortverfügbarkeitsprüfung** über GIS-Integration
- **Produktauswahl** ist über **Low-Code** in einem Selfservice-Bereich änder- und ergänzbar
- Die zu erhebenden Inhalte sind **ohne Programmierung (No-Code) konfigurierbar**



# Unsere Plattform Argos.Connect

## Das zentrale Bearbeitungscockpit



Sachbearbeiter



Planer:in



Asset Mgt.



Manager:in



Controller:in



Bauaufsicht



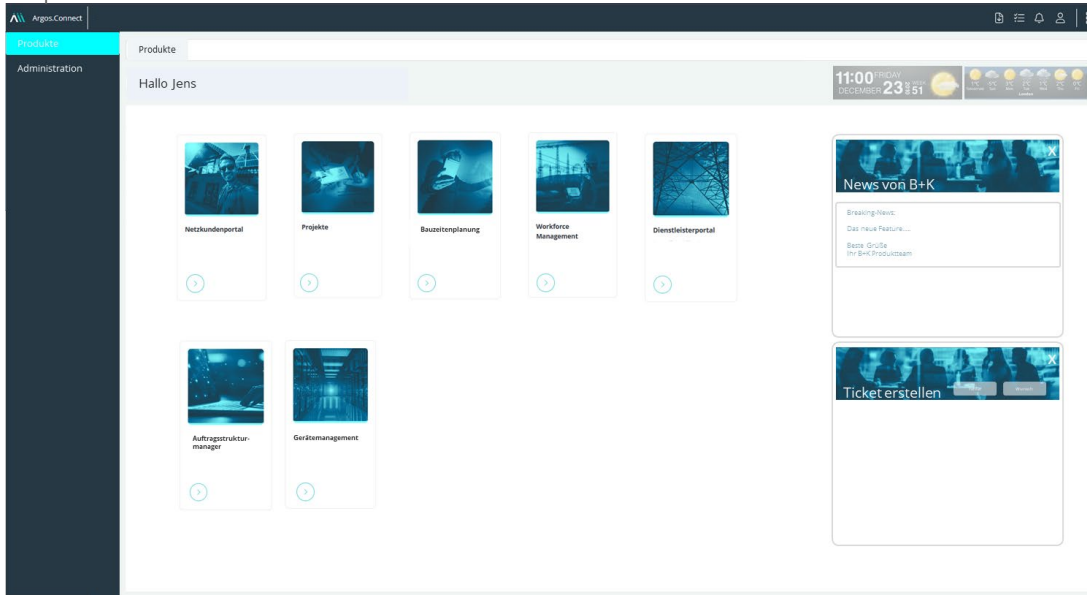
Disponent



Meister



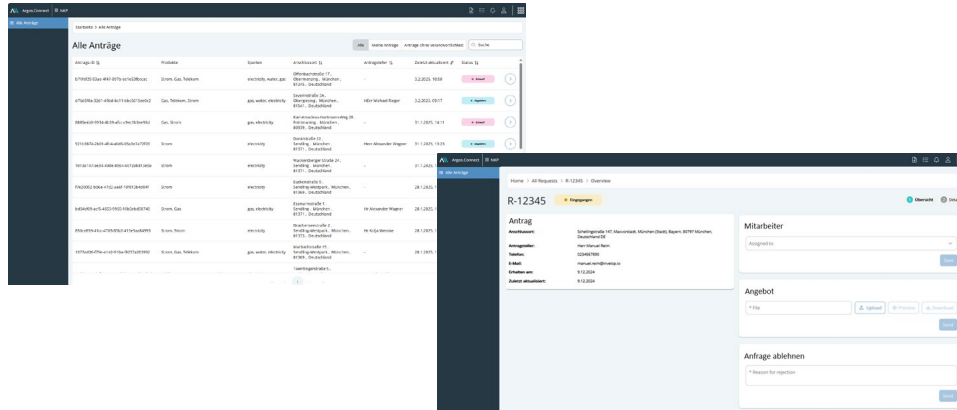
???



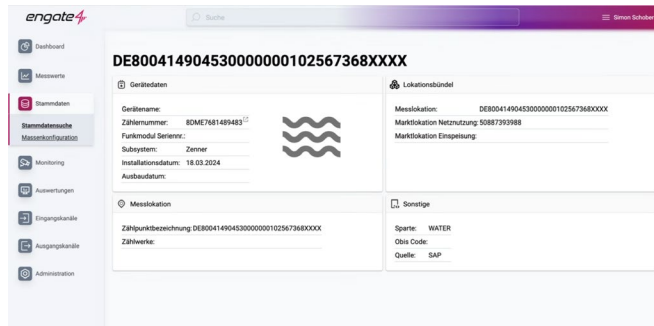
- Das Innendienstmodul ist Teil unseres Plattform-**Ökosystem**
- Auf dieser Plattform lässt sich der **End-to-End-Prozess** abbilden
- Hierfür unterstützt eine **integrierte Workflow-Engine**
- Für jeden Bearbeiter gibt es eine entsprechende **Ansicht**

# Innendienstmodul für Kundenanfragen

## Bearbeitung von Standard-Anfragen



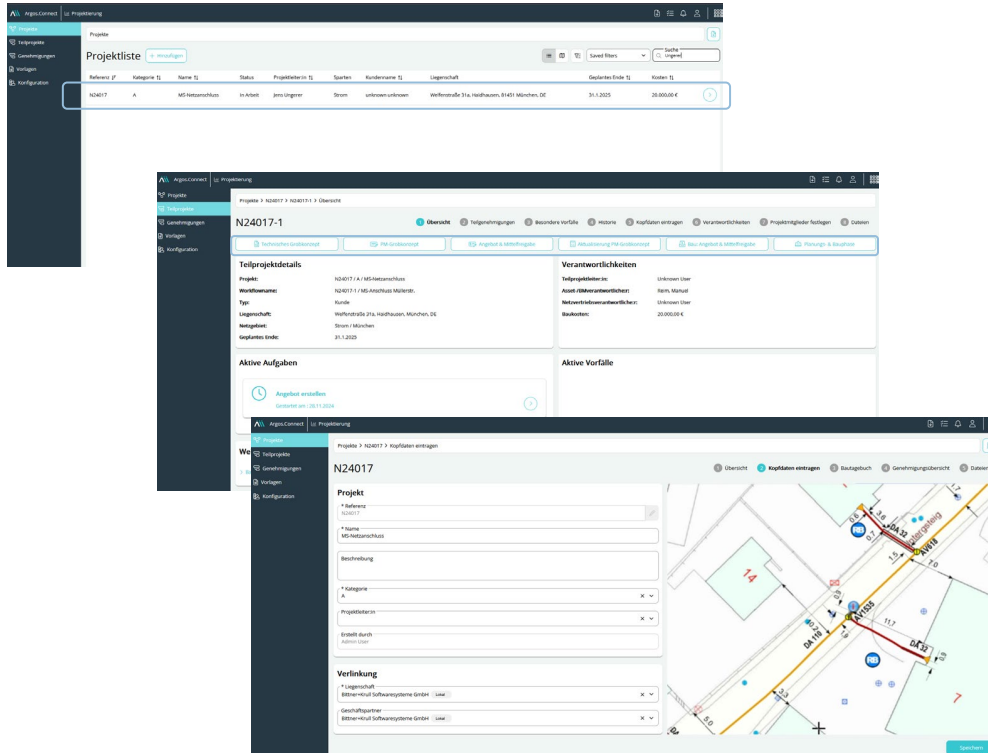
- Im Posteingang des Netzkundenportals lassen sich **alle Anträge einsehen und bearbeiten**
- Für Standard-Anfragen wird **(automatisiert) ein Standard-Angebot** mit den gegebenen Parametern erstellt (z.B. in SAP SD)



- Meldedaten (z.B. SteuerVE, Re-Dispatch) werden bei Bedarf automatisiert in das **datenführenden Systemen gespeichert (engate4)**

# Projektierungsportal

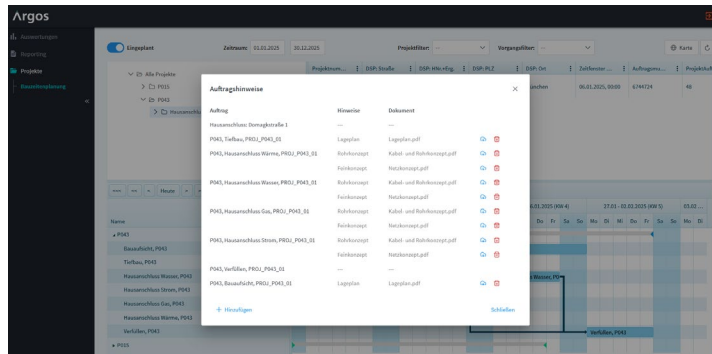
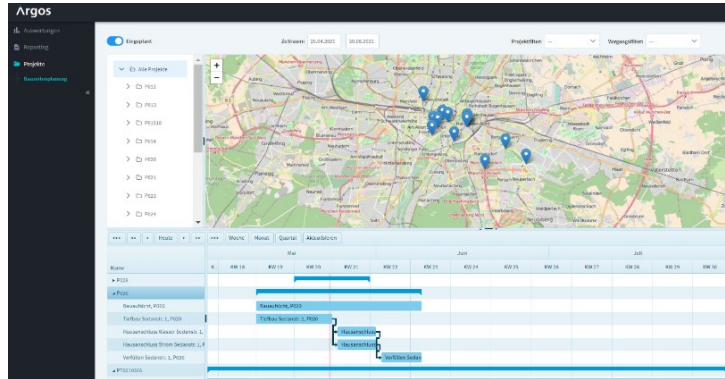
## Bearbeitung von Nicht-Standard-Anfragen



- Für **Nicht-Standard-Anfragen** wird im **Projektierungsmodul** ein Projekt angelegt (Orientierung an HOAI)
- Hier wird über einen **standardisierten Planungsprozess** der Anschluss geplant
- Hierfür können alle notwendigen Systeme (z.B. GIS, Netzberechnung etc.) integriert werden

# Baukoordinationsportal

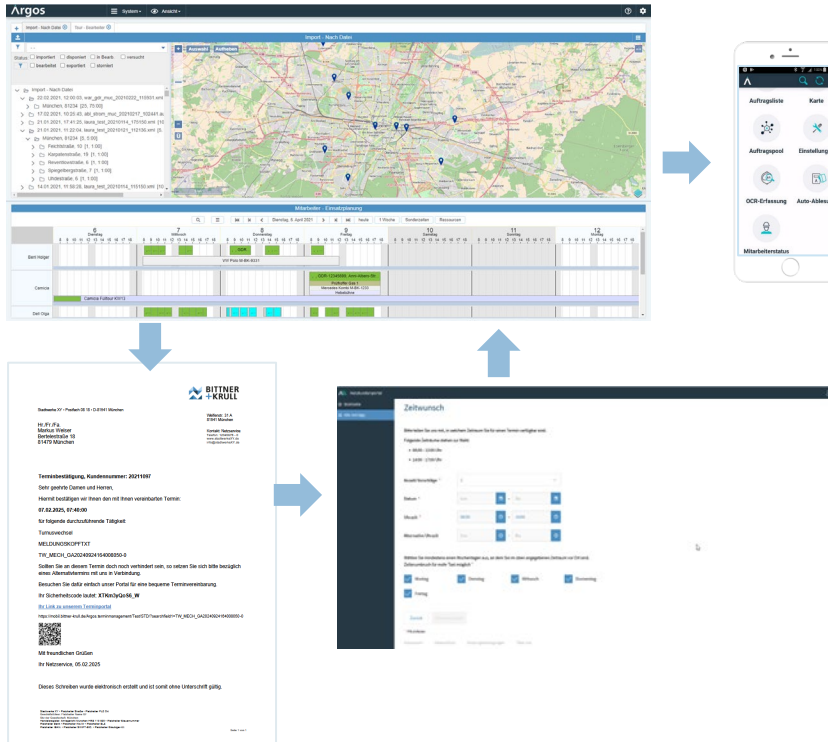
Projektkoordination mit allen Projektteilnehmern



- Für die Baukoordination werden **alle Tätigkeiten** eines Projektes (Vorgänge) **visualisiert**
- Hier können **Grobzeiten** mit allen Baubeteiligten abgestimmt/festgelegt werden
- Individuell können Teile der **Netzanschluss-akte** an die Auszuführenden weitergeleitet werden
- Der **Fertigstellungsgrad** ist in Echtzeit einzusehen

# Workforce Management

## Auftragsdisposition und -bearbeitung bei Eigenleistung



- Maßnahmen in **Eigenleistung** werden in unserem Workforce Management abgebildet
- Hier werden auch **Kundenanschriften** für Freischaltinformationen oder Terminankündigungen erstellt (Integration eines CRM-Systems)
- Über ein **interaktives Terminmanagement** können z.B. Inbetriebnahmen intelligent zeitlich koordiniert werden



# Dienstleisterportal

## Auftragsbearbeitung bei Fremdleistung



 Dienstleisterkoordinator:in

 Dienstleister

The screenshot shows the 'Aktive Aufträge' (Active Orders) section of the portal. It displays a table with columns for 'Status', 'Auftrag-Nr.', 'Rechnungs-Nr.', 'Kl.', 'Statt.', 'Adresse', 'Einheiten', 'Mehrwert', and 'Liefertermin'. Below this, there is a detailed view for 'Auftrag 19768564' with sections for 'Auftragsdatum', 'Zeiträumen', 'Aufmaß', 'Details', 'Statusmeldungen', 'Historie', and 'Kommentare'.

- **Verwaltung aller Prozessschritte** von der „Zuweisung bis zur Abnahme“ der Dienstleistung
- Prozesse werden über **Workflows** flexibel an die Bedürfnisse der Vertragsparteien angepasst, z. B. für Genehmigungen von Teilleistungen oder Sondervereinbarungen
- **Digitalisierte Abnahmeprozesse**
- **Übersicht** über aktuelle Aufträge inkl. Status in Echtzeit

Am 24. Juni im Münchner Werksviertel



# ARGOS.FORUM 2025



Jetzt QR-Code scannen und anmelden!