

Prozess-Integration in SAP

„Mit der End2End-Digitalisierung durch die Argos Suite kommt auch die Standardisierung. Wir haben jetzt definierte, durchgängig automatisierte Prozesse. Das schafft Freiräume, sich mit neuen, wertschöpfenden Themen zu beschäftigen.“

Felix Sitter, Leiter Auftragsmanagement Messdienstleistungen

Das Ziel

Für die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice ist es von großer Bedeutung, dass nicht nur Workforce Management und Auftragsbearbeitung optimiert werden. Denn die Prozesse im Messstellenbetrieb starten in SAP IS-U und enden dort. Deshalb müssen auch dort die **Weichen für Effizienz** gestellt werden.

Die Herausforderung

Die Argos Add-ons für SAP sollen die Prozesse nicht nur digitalisieren, sondern auch standardisieren. Deshalb wurde in gemeinsamen Reviews detailliert geprüft, wo es in den gewachsenen Prozessen sinnvoll ist, zu **SAP-Standards** zurückzukehren. Das geht nur mit der Bereitschaft zu Veränderungen auf Kundenseite und mit einem tiefen Know-how zu Prozessen und Systemlandschaft beim Lösungsanbieter.



Die Lösung

Die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice wickeln die Arbeiten in SAP heute mit hohem Automatisierungsgrad ab. Diese **neue Prozessqualität** gilt nicht nur für Strom, sondern auch für Gas, Wasser und Wärme.

- | Mit der Argos Suite ist die Verbuchung der Vorgänge in IS-U ein **automatisierter Massenprozess**. Bei iMSys löst die Suite darüber hinaus auch noch die Folgeprozesse in IM4G aus. Besonders wichtig: Ein eigenes Cockpit informiert jederzeit über den aktuellen Stand.
- | Die Implementierung der Argos Suite verändert den **Prozess für Neusetzungen**. Für die automatische Verbuchung wird die Verbrauchsstelle nun vorab in IS-U angelegt, d.h. bevor der Monteur den Auftrag ausführt.
- | Ebenfalls neu: Wird aus baulichen oder kommunikationstechnischen Gründen statt des geplanten **iMSys** eine **mME** verbaut, werden die Ergebnisse ebenfalls automatisch verbucht.
- | Voraussetzung für diese Automatisierungen sind **sauber gepflegte Stammdaten** und korrekte Kategorisierungen in SAP. Unser Projektteam konnte hier wichtige Anregungen geben, die von der Kunden IT umgesetzt wurden.
- | Zusätzlich zur Argos Suite optimiert der Argos Auftragsmanager die **Auftragserzeugung für alle Sparten**. Er löst u. a. die Turnuswechselliste ab und sorgt in SAP für eine bessere Übersicht zum Status der Turnusmeldungen.

Eingesetztes B+K Produkt

- | Argos Suite
- | Auftragsmanager



Interessieren Sie sich für unsere Produkte?

Ihr Ansprechpartner

Michael Maier: +49 171 1431042

Oder schreiben Sie uns: info@bittner-krull.de