

Digitalisierte Zählerprozesse: Argos Technologiekonzept für Photovoltaik- Boom und Smart Meter

Ziel

Eine Prozesskette statt mehrerer papierbasierter Zählerprozesse

Die enersuisse AG, eine Tochterfirma der EKZ (Elektrizitätswerke des Kantons Zürich), hat mit Bittner+Krull zentrale Zählerprozesse digitalisiert. Ziel war die Umstellung von fünf papierbasierten Zählerprozessen auf eine digitale Prozesskette für mehr Effizienz, Kostensenkung und verbesserte Datenqualität. Treiber war neben dem Smart Meter Rollout auch der Photovoltaikboom in der Schweiz.

Herausforderungen

Verzögerungen, Medienbrüche und Fehlerquellen

Die manuellen und papierbasierten Abläufe führten zu Verzögerungen, Medienbrüchen und Fehlerquellen, die sowohl die Arbeit der Fachmonteure als auch die Kundenzufriedenheit beeinträchtigten.



Um diesen Herausforderungen zu begegnen, war eine umfassende Digitalisierung notwendig, die nahtlos in das bestehende SAP IS-U-System integriert werden sollte.

Lösung

Technologiekonzept mit Argos

Bittner+Krull entwickelte ein Technologiekonzept, das auf den Kernlösungen **Argos.WFM**, **Argos.APP** und dem **Auftragsmanager** basiert:

1. **Argos.WFM:** Optimiert die Planung und Steuerung der Mitarbeitenden und ermöglicht eine effiziente Ressourcennutzung
2. **Argos.APP:** Eine mobile Anwendung, die Monteuren den Zugriff auf relevante Informationen in Echtzeit erlaubt, hier als Mobile-PC Lösung für Windows Tablets eingesetzt.
3. **Auftragsmanager:** Dieses zentrale Steuerungselement ermöglicht die Verwaltung und Nachverfolgung aller Aufträge und verbessert die Transparenz im Prozess.

Die Systeme integrieren sich nahtlos in das auftragssteuernde SAP-System, wobei Meldungen im SAP generiert werden, die eine fehlerfreie Datenverarbeitung garantieren.

Die Implementierung verlief erfolgreich und nach Plan. Ziel war, bis Ende Q3/2024 alle Fachspezialisten Messtechnik der Certum Sicherheit AG, welche Aufträge für die EKZ und enersuisse AG ausführen, auf das neue System umzustellen. Die Einführung der neuen Lösungen geschah in drei Phasen: Planung, Entwicklung und Rollout. Die schnelle Umsetzung förderte die Akzeptanz und die Mitarbeitenden nutzen nun die neuen digitalen Prozesse effizient.

Mit modernen Technologien und der Integration ins SAP IS-U-System wurde bei der enersuisse AG die Basis für einen zukunftssicheren und wettbewerbsfähigen Unternehmensauftritt gelegt, auch für die Zeit nach dem Smart Meter Rollout. Die erzielten Vorteile – von der Vermeidung von Medienbrüchen bis hin zu Kostensenkungen – sind entscheidend für Netz- und Anlagenbetreiber im gesamten DACH-Raum.



Eingesetzte B+K Produkte

- | Argos.APP
- | Auftragsmanager
- | Workforce Management



Interessieren Sie sich für unsere Produkte?

Ihr Ansprechpartner

Michael Maier: +49 171 1431042

Oder schreiben Sie uns: info@bittner-krull.de