

Zählermontage und Ablesung

„End-to-end-Digitalisierung und damit verbunden Prozessqualität ist die große Überschrift im Projekt. Mit Argos digitalisieren wir 24 Teilprozesse. Dabei lösen wir Systeme ab und an einigen Stellen auch Papier und Bleistift.“

Michael Schnell, Projektleiter IT Stadtwerke Augsburg Holding GmbH

Ziele

Die End2End-Digitalisierung ist kein Selbstzweck. Von Anfang an haben die swa Netze damit auch konkrete unternehmerische Ziele verbunden – mehr **Prozessqualität**, verbesserte **Wirtschaftlichkeit**, mehr **Kundenzufriedenheit**. Und für den Rollout ist die durchgängige Digitalisierung sowieso unverzichtbar.

Die Herausforderung

Im Messstellenbetrieb setzen die swa Netze **2 SAP IS-U Systeme** ein. Das „konventionelle“ IS-U System läuft on premise im Rechenzentrum der swa, ist über 20 Jahre gewachsen und dabei immer individueller geworden. Im intelligenten Messstellenbetrieb kommt seit rund 4 Jahren die standardisierte Cloud-Lösung von BTC zum Einsatz. Beide Systeme laufen auf HANA-Datenbanken, funktionieren aber an vielen Stellen höchst unterschiedlich.



Ergebnisse

Die Prozesse und ihre Umsetzung waren im Detail komplexer als vorab gedacht. Dennoch hat die kleine Projektmannschaft aus IT und Fachbereich gemeinsam mit Bittner+Krull die Digitalisierungsziele in den umgesetzten Prozessen erreicht.

- | Für den größten **Effizienzgewinn** gerade in den Massenprozessen sorgt die End2End-Digitalisierung mit automatisierter Ergebnisverbuchung in IS-U.
- | Die zentrale Disposition arbeitet nun mit einer Plantafel für alle Prozesse – Excel-Listen und andere Dispo-Hilfsmittel sind Vergangenheit. Das sorgt für eine bisher nicht gekannte **Transparenz** in den Prozessen.
- | Die **intuitive App** wird von den Monteuren gut angenommen.
- | Als SaaS-Lösung in der Open Telekom Cloud erfüllt Argos die hohen **Sicherheitsanforderungen** der swa IT – u. a. auch bei der Dokumentenablage.
- | Argos ist vollumfänglich in die beiden IS-U Systeme integriert. Zuwachs auf dieser **Plattform** ist bereits in Sicht: das IS-U Backend der swa Energie in der BTC Cloud, sobald das Unternehmen am Markt als wettbewerbllicher Messstellenbetreiber auftritt.

Eingesetzte B+K Produkte

- | **Argos.APP**
- | **Workforce Management**



Interessieren Sie sich für unsere Produkte?

Ihr Ansprechpartner

Michael Maier: +49 171 1431042

Oder schreiben Sie uns: info@bittner-krull.de