

Vision Argos.WFM@Cloud

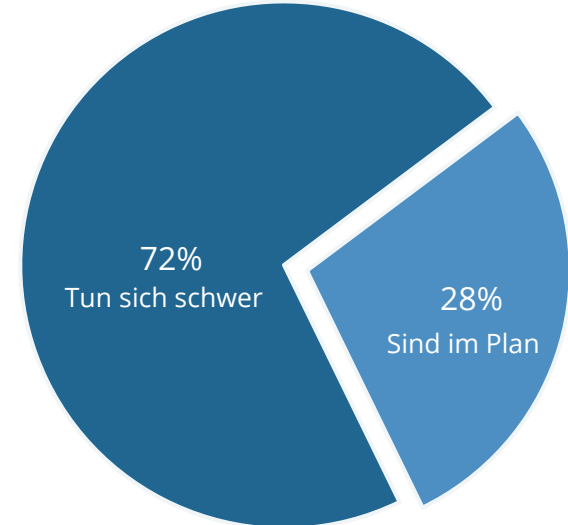
Michael Maier, Moritz Hagenbruch
München, 09.10.2025

Aktuelle Herausforderungen im Markt

- Fortgeschrittene Marktregulierung
- Beschleunigte Marktveränderung
- Zunehmendes Tempo der Digitalisierung
- Gewachsene Legacy Lösungen werden abgekündigt
- Wenig Kundenzufriedenheit bei bestehenden Lösungen
- Komplexität der bestehenden Lösungen steigt
- Erhöhte Aufwände für Anpassungen
- Time to Market ist gefährdet
- Ziele werden nicht erreicht

Smart Meter Rollout Prozess

Speziell KMU tun sich schwer mit ihrer bestehenden Systemumgebung



Woran liegt das?

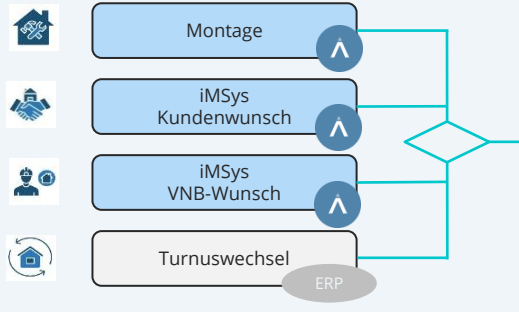


- Klärungsbedarf neuer gesetzlicher Rahmenbedingungen
- Reifegrad der Digitalisierung
- Metering Prozesse müssen konsolidiert werden
- Überlastung von Fach- und Führungskräften durch andere Projekte
- Fehlende IT Ressourcen
- Mangel an Fachkräften
- Fehlende Budgets

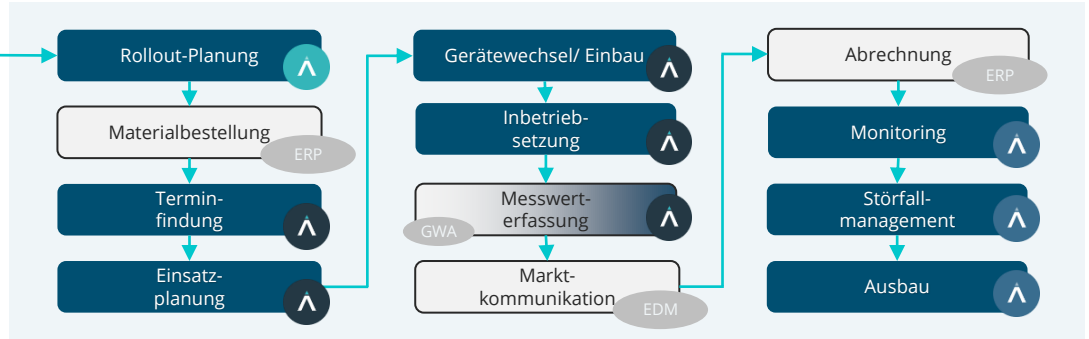
Metering Betriebssystem

Argos.Produktwelt als zentrale Prozesssteuerung

Gründe für iMSys-Einbau



Lebenszyklus iMSys



Netzkundenportal

Die End-to-End-Standardlösung zur Kollaboration mit allen Akteuren



Rollout-Planungstool

Das webbasierte und skalierbare B+K Tool für Smart Meter



Workforce Management

Die B+K Lösung vereinfacht komplexe Arbeitsprozesse



Mobile Lösungen

Die Argos.APP für standardisierte und KI-gestützte Abläufe im Außendienst



Grid Guard

Das Analyse- und Störfallmanagementsystem für den Betrieb von iMSys

Unsere Lösung WFM@Cloud

Komplexe Aufgaben im Workforce Management einfach lösen

Und mit der mobilen Lösung die Abläufe im Außendienst standardisieren

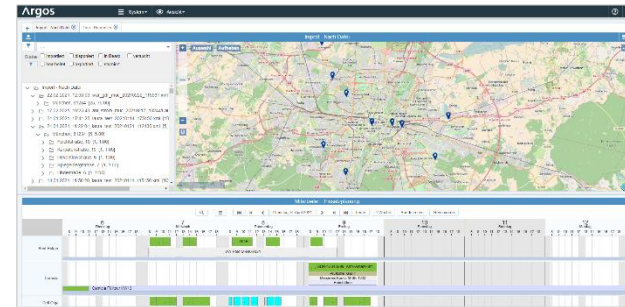
✓ Was ist Workforce Management

Ein WfM digitalisiert zusammen mit einer APP Ihre Prozesse im Außendienst end2end. In der Plattform laufen alle relevanten Informationen zusammen: zu Aufträgen, Terminen, Mitarbeitern, Organisationseinheiten, Ressourcen, Materialien etc.

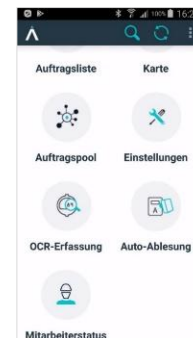
✓ Was kann ein Workforce Management?

- Eigenes Personal, Fremddienstleister, Material, Fertigungshilfsmitteln aller Art disponieren (Termine oder Kapazitäten)
- Hoher Automatisierungsgrad in Arbeitsvorbereitung und Disposition (Routenoptimierung, automatische Disposition)
- Mobile Bearbeitung per App (online und offline)
- Tiefe Integration in die ERP-Systeme

✓ Wie sieht ein Workforce Management aus?



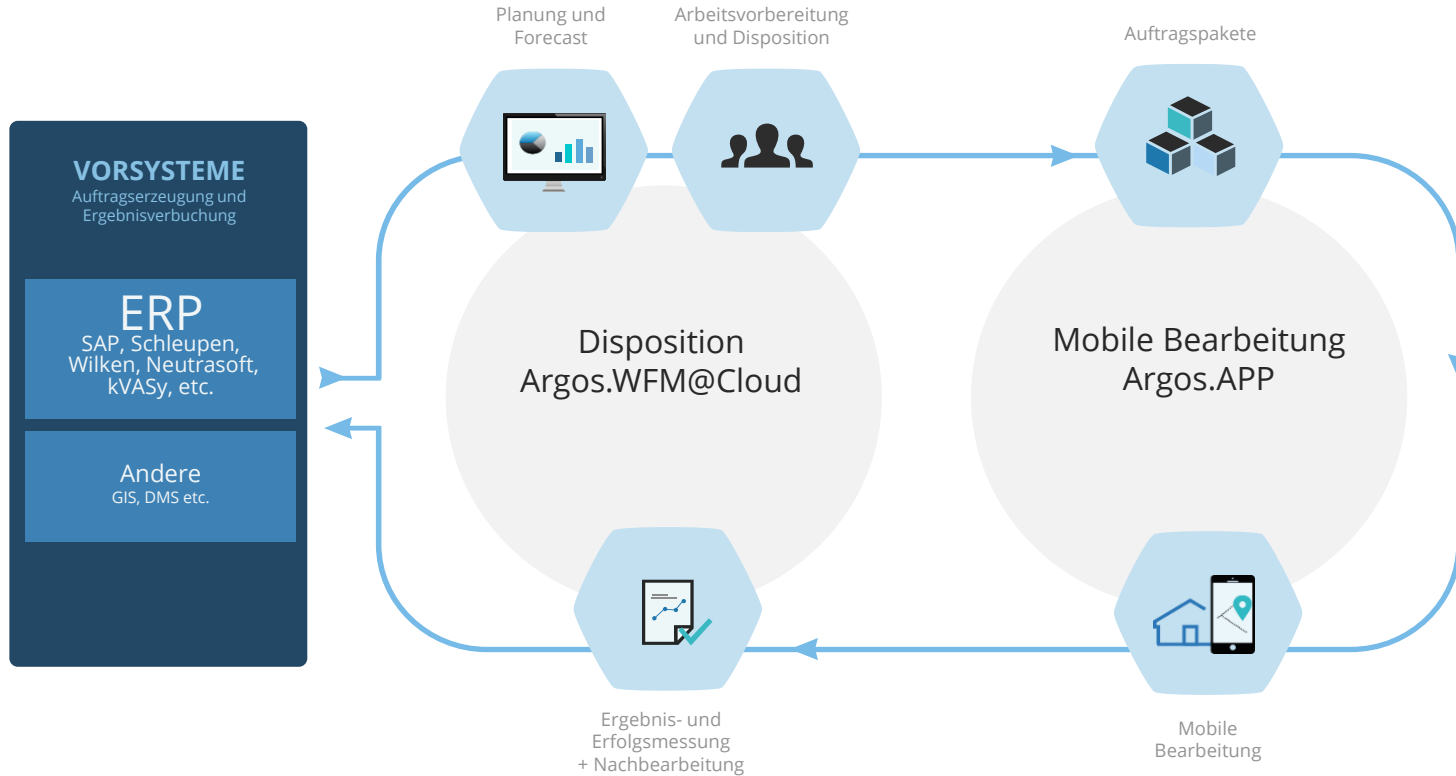
Disposition im Innendienst



App im Außendienst

Ablaufstruktur

Order round trip – Durchgängigkeit end2end



Unsere Lösung Argos.WFM@Cloud

Unsere Lösung ist eine WFM-Cloudlösung, die alle erforderlichen Prozesse des Meterings vollständig abbildet und Daten über eine standardisierte API mit den Abrechnungssystem integriert wird.



Prozesse und Inhalte

WFM-Prozesse

- Arbeitsplanung
- (Geo-) Disposition
- Briefschreibung
- Terminmanagement
- Routing
- Ablesen
- Einbau, Ausbau, Wechsel
- Smart Meter Rollout*
- Störung
- Stichproben
- Sperren/ Entsperrern

Mobile Bearbeitung

- Bereitstellung von Auftrags-Daten
- Kartenintegration
- Offline-Betrieb
- Mobile Bearbeitung (geräteunabhängig)
- Standard Templates
- KI basierte Ablesung*
- Zeiterfassung*
- Materialmanagement*

Nachbearbeitung

- Nachbereitung
- Analysen
- Berichte
- Rückmeldung an Quellen

* Hier gibt es aktuell noch keine Standardprozesse

* Auf Anfrage

REVERSE API – Standardschnittstelle mit vorgegebener Datenstruktur

Quellen

Wilken

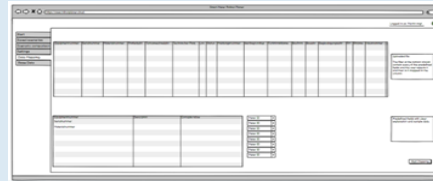
SAP

Schleupen

SIV



Argos Mapping Tool



Argos.WFM@Cloud



- Bereitstellung aller erforderlichen Daten für die Prozessbearbeitung durch den Kunden
- Daten können manuell oder über eine Service-Integration bereitgestellt werden
- Erweiterbare Standards auf der Grundlage von „best practice“
- Konfigurierbares Mapping der Kundendaten mit Argos.WFM@Cloud
- Moderne Servicearchitektur (Soap, REST, ...)
- Durchgängige bidirektionale Integration
- Teil des Standard-Lieferumfangs
- Bearbeitung der Daten zu den Maßnahmen und Rückschreiben der Nutzdaten in die Quellen

Business Objectives

- Branchenstandard
- Best Practice aus zahllosen Projekten
- Eigene Monteure
- Einsatz von Dienstleister
- Optimieren der Personalkapazität
- Optimierung Personaleinsatz
- Punktgenaue Einsatzplanung



- Hohe Produktivität
- Hohe Wirtschaftlichkeit
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Easy to use – schneller Einstieg in die Arbeit
- Problemlose Skalierbarkeit
- Mandantenmodell
- Individuelle Prozessanpassungen über Customizing möglich



HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



www.bittner-krull.de



Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
Welfenstraße 31 A, D-81541 München



info@bittner-krull.de



Tel.: +49 89 458595-0