

Argos.WFM@Cloud

Eine BK Best Practice Lösung

Michael Maier
München, 07.07.2026



1. Der Markt verändert sich
2. Warum WFM@Cloud
3. Was ist drin im Best Practice
4. Fragen

Wir befinden uns mitten in der Transformation (nach SAP S/4HANA)



Viele unserer Kunden befinden sich aktuell mitten in der Transformation nach SAP S/4HANA.



Andere Anbieter, wie beispielsweise SIV schaffen eine neue Generation ihrer Software (CUBE).



Dabei geht es längst nicht mehr nur um ein neues ERP-System.



Parallel entstehen neue Plattformen für Netzprozesse, Metering und Marktkommunikation.

Dazu gehören beispielsweise

-  TAP – Thüga Abrechnungsplattform
-  Deblevo
-  RKU-IT
-  ITEMS
-  Intense



Diese Plattformen verfolgen alle dieselbe Strategie:



Prozesse
standardisieren.



Individuelle
Entwicklungen
reduzieren.

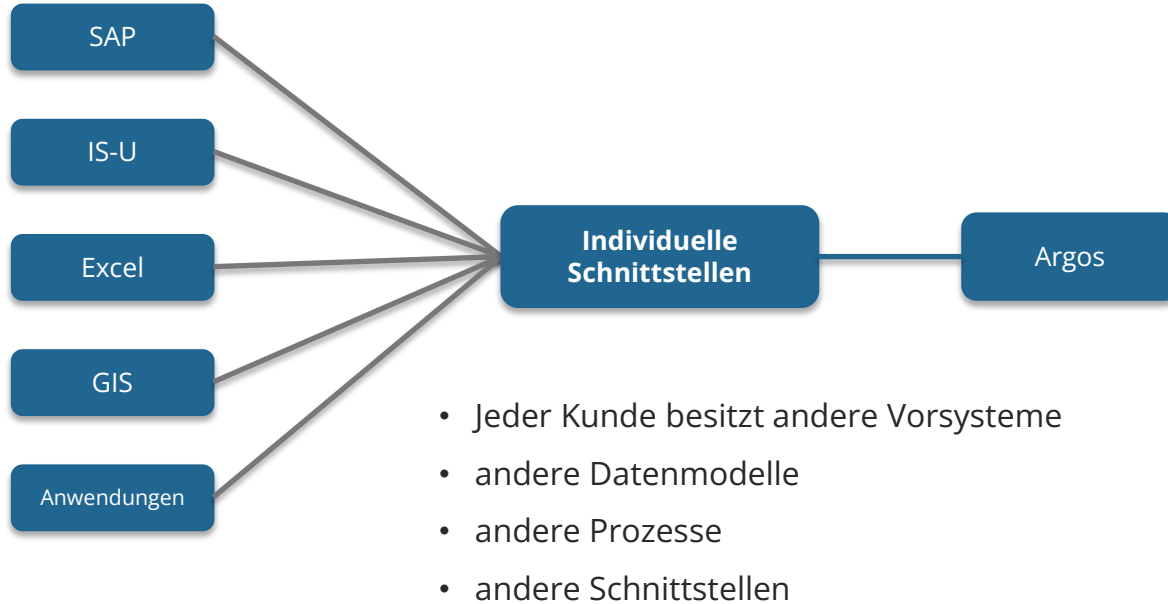


Cloudfähige
Betriebsmodelle
ermöglichen.



Genau dort positionieren wir Argos.WFM@Cloud.

Ausgangssituation – wo kommen wir her



Ergebnis:

Jede Einführung wurde praktisch neu entwickelt.

Nicht das Workforce Management ist komplex.

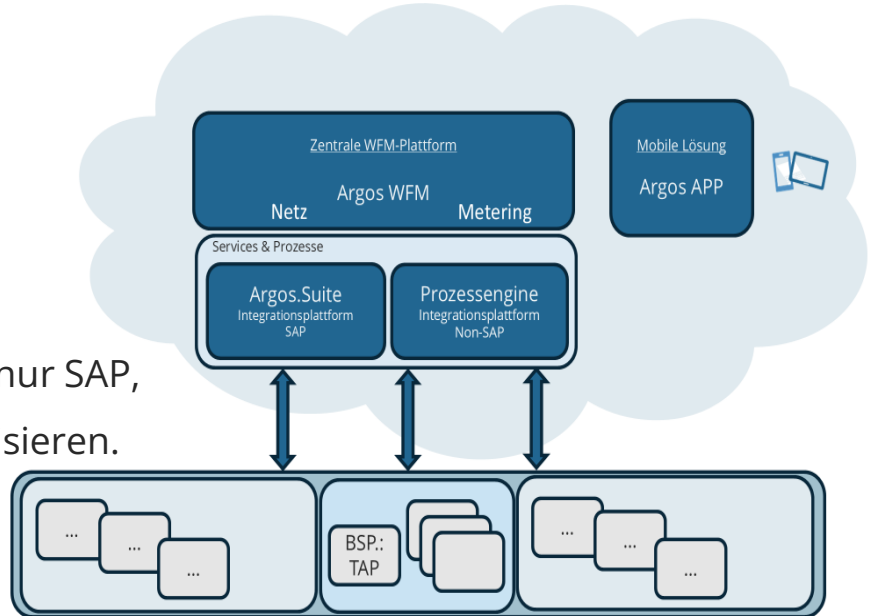
Die Umgebung ist komplex.

Der Markt verändert sich

Viele Plattformanbieter standardisieren heute bereits

- Marktkommunikation
- Metering
- Gerätemanagement
- Netzprozesse

Dadurch entsteht erstmals die Möglichkeit, nicht nur SAP, sondern auch angrenzende Systeme zu standardisieren.



Die Argos Suite macht zusammen mit den entwickelten Plattformen aus Individualität einen Standard.

Argos Suite verbindet alle Systemwelten



TAP



ITEMS



Deblevo



RKU



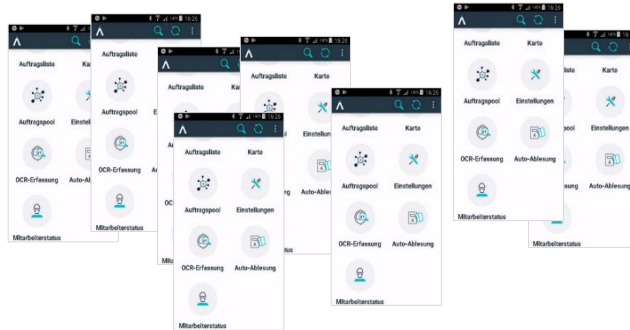
Intense

Argos Suite

Argos.WFM@Cloud

Unser Ziel ist es:

Argos.WFM@Cloud mit der Argos Suite als integrierbare Standardlösung bei Plattformbetreiber und Stadtwerke zum Einsatz zu bringen



✓ Best Practice:

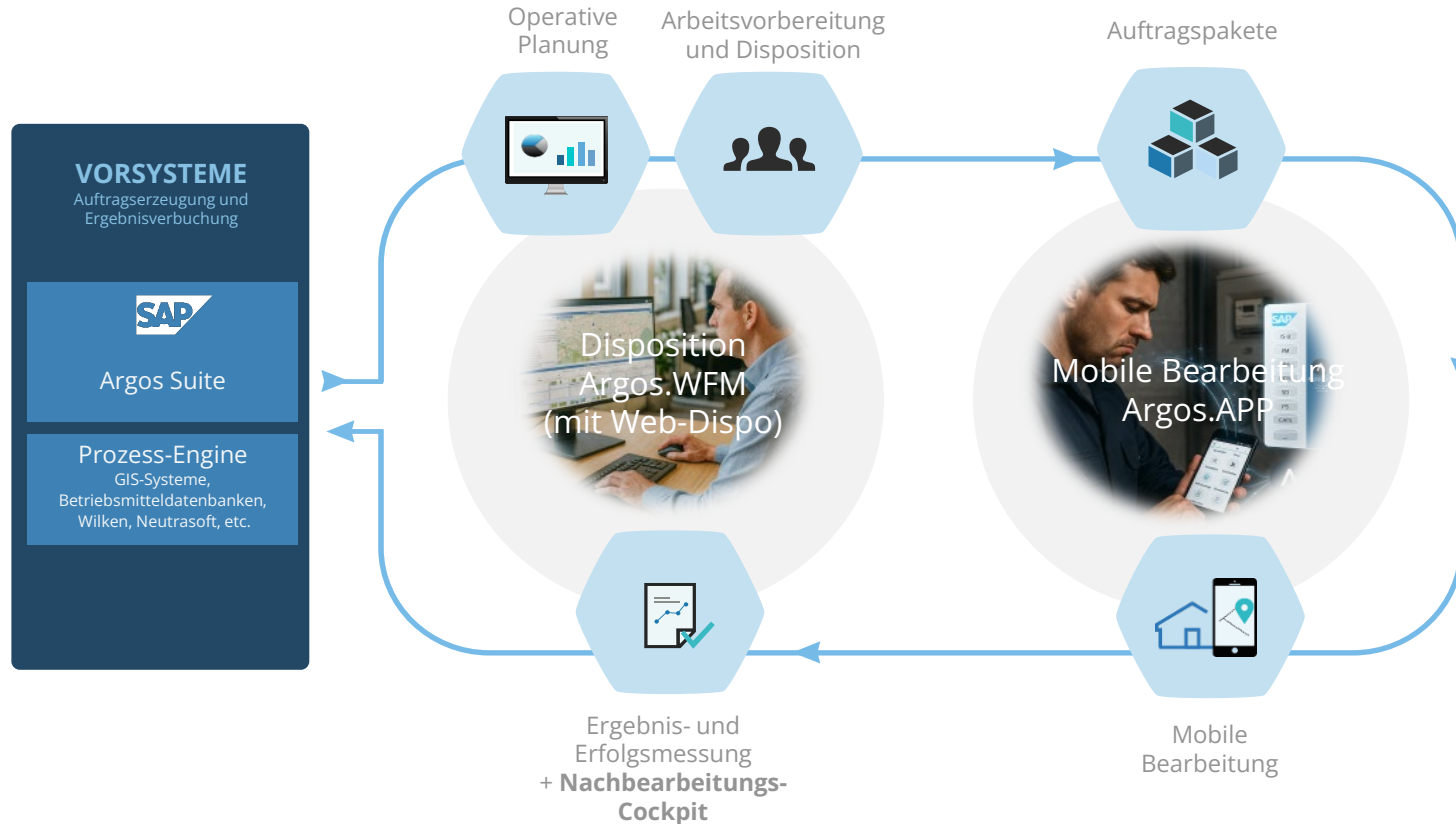
Standardisierung bedeutet NICHT weniger Funktion,
↓
SONDERN weniger Varianten.

Best Practice bedeutet:

- 80–90 % Standard
- wenige klar definierte Erweiterungen
- Governance
- Versionierbarkeit
- Upgradefähigkeit

Ablaufstruktur

Order round trip – Durchgängigkeit - end2end



Unsere Lösung Argos.WFM@Cloud

Unsere Lösung ist eine WFM-Cloudlösung, die alle erforderlichen Prozesse des Meterings abbildet und Daten über eine standardisierte Argos.Suite mit den Abrechnungssystem integriert.



Prozesse und Inhalte

WFM-Prozesse

- Arbeitsplanung
- (Geo-) Disposition
- Briefschreibung
- Terminmanagement
- Routing
- Ablesen
- Einbau, Ausbau, Wechsel
- Smart Meter Rollout
- Störung
- Stichproben
- Sperren/ Entsperren

Mobile Bearbeitung

- Bereitstellung von Auftrags-Daten
- Kartenintegration
- Offline-Betrieb
- Mobile Bearbeitung (geräteunabhängig)
- Standard Templates
- KI basierte Ablesung*
- Zeiterfassung*
- Materialmanagement*

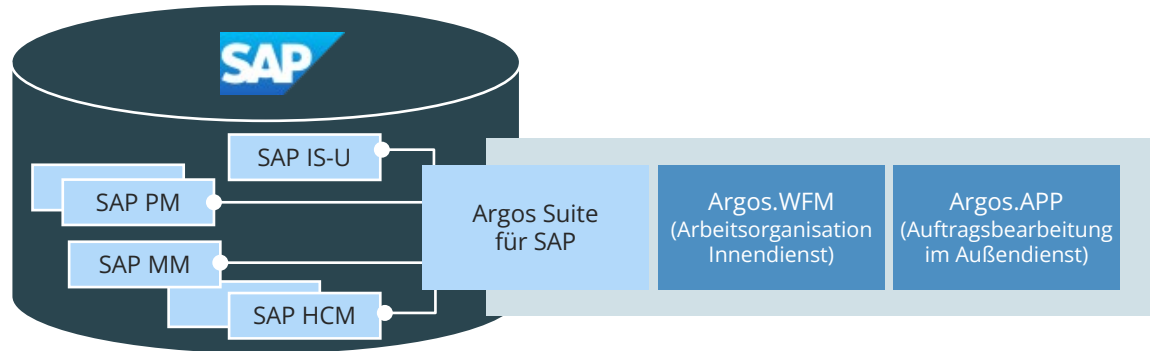
Nachbearbeitung

- Nachbereitung
- Analysen
- Berichte
- Rückmeldung an Quellen
- Cockpitfunktionen

* Hier gibt es aktuell keine Standardprozesse – wird als Erweiterung auf Anfrage bereitgestellt

Best-of-Both-Worlds:

Argos – ein System mit Verankerung in SAP



Aufgaben Vorsystem

- › Stammdatenverwaltung
- › Turnus- und Wartungsplanung
- › Auftragsverrechnung

Aufgaben Workforce Management

- › (Fein-)Planung der Auftragsdurchführung
- › Disposition und mobile Bearbeitung
- › Datenerhebung mit Rückfluss in die Backend-Systeme
- › Abbildung komplexer Workflows



- Schnittstellenfreie Systemlandschaft
- Hohe Flexibilität in der Erweiterbarkeit von Non-SAP-Produkten
- Geringerer Lizenz- und Customizing-Aufwand
- Hohe IT-Sicherheit
- Professionelles, branchenspezifisches WFM-System
- Partizipation an der Innovationsbereitschaft von B+K

→ *Wir konzentrieren die Systeme auf Ihre Kernaufgaben*

Argos Suite für SAP

Integration der Argos Lösungen in SAP ERP oder S/4HANA



Merkmale der Argos Suite für SAP

- ✓ Eigener B+K Namensbereich
- ✓ Keine Modifikation von SAP Standard
- ✓ Installation durch Transportaufträge
- ✓ Integration in Eventsteuerung oder Hintergrundjobs
- ✓ Kundenindividuelle Erweiterung durch BAdI-Technologie und Customizing
- ✓ Komfortables Customizing durch SAP-Einführungsleitfaden
- ✓ Kontrolle durch die SAP Anwendungslogs und Nachbearbeitungscockpit



ERP und
S/4HANA

SAP-System

SAP PM/CS

Argos Suite für SAP

Montage (inkl. IM4G)

SAP IS-U

Ablesung

SAP MM

Sperren & WIB

SAP SD

Netzinstandhaltung

SAP CATS

Netzanschlussportal

SAP HCM

Bau- & Projektprozesse

HCM Abgleich

Zeiterfassung

Lagerprozesse

Webservice Interfaces

Argos Suite - mehr als nur eine Schnittstelle

Datendrehscheibe für die Prozesse des Messwesens in SAP





Sie profitieren von der Integration gleich 2-mal

Neben der Argos Suite haben Sie Zugriff auf unser Workforce Mngt. (ohne Integrationsaufwand)



Import und Export aller Auftragsdaten

Argos integriert aus TAP alle Daten in Aufträge. Über transparente Exports und Imports entsteht eine sichere Kommunikation. Folgeprozesse werden angestoßen.



Transparente Einsatzplanung

Argos.WFM ist eine intuitive Einsatzplanung. Der Disponent oder Meister kann sich auf seine Arbeit konzentrieren und wird durch Technik unterstützt.



Effizienter Kundenservice

Unser Terminmanagement ist die Antwort auf einen effizienten Kundenservice. Vom Kundenanschreiben, automatisierte Ersatzterminbestimmung bis zur Erinnerungsfunktion.



Digital vor Ort

Argos.APP standardisiert Abläufe und macht Know-how zugänglich. Der Monteur hat alles offline zur Verfügung und kann seine Arbeit mit technischen Hilfsmitteln (z.B. KI) in kürzester Zeit erledigen.

Beispiel: In TAP enthalten



Angebot eines Standardsystems auf Basis von Branchen-Best-Practices



SIV-Integration mit der SIV.Suite für kVASy und CUBE (in Planung)

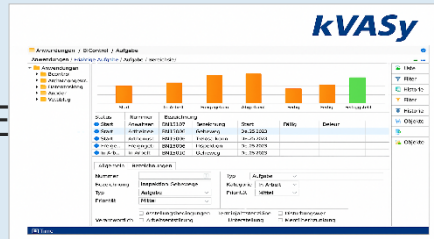
Quellen



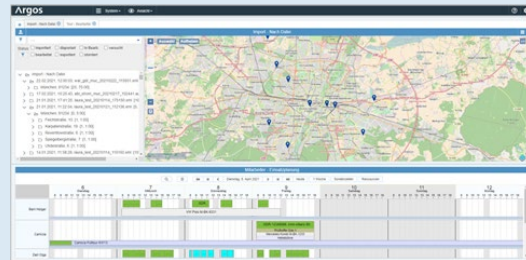
Prozess Engine



SIV.Suite für kVASy + CUBE



Argos.WFM@Cloud



- Nahtlose Datenflüsse
Beide Systeme sprechen dieselbe Sprache – Daten sind jederzeit konsistent und verfügbar.
- Schnelle Anbindung
Standardisierte Schnittstellen reduzieren Integrationsaufwand und Time-to-Value.
- Weniger Komplexität
Argos.Suite als zentrale Plattform ersetzt fragile Punkt-zu-Punkt-Verbindungen und erhöht die Stabilität.
- Höhere Datenqualität
Automatische Validierung und Anreicherung sorgen für zuverlässige, saubere Daten.
- Maximale Zukunftssicherheit
Flexibel erweiterbar und bereit für neue Technologien, Formate und Anforderungen.
- Transparenz & Sicherheit
Zentrales Monitoring, klare Governance und hohe Sicherheitsstandards inklusive.

Warum WFM in der Cloud

Die Einführung von Argos.WFM@Cloud bietet zahlreiche Vorteile, die besonders in der heutigen schnelllebigen und digitalisierten Welt relevant sind.

Skalierbarkeit und Flexibilität

Cloudbasierte WFM-Systeme ermöglichen es Unternehmen, ihre Ressourcen schnell anzupassen, um auf Veränderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen oder im Markt zu reagieren.



Kosteneffizienz

Sie reduzieren die Notwendigkeit für große Investitionen in IT-Infrastruktur und senken die laufenden Betriebskosten, da Updates und Wartungen vom Anbieter durchgeführt werden.



Zugänglichkeit

Mit einem cloudbasierten System können Mitarbeiter und Dienstleister von überall auf wichtige Daten zugreifen, was die Zusammenarbeit und Produktivität verbessert.



Verbesserte Sicherheit

Cloudbasierte Lösungen bieten oft bessere Sicherheitsmaßnahmen und schnellere Wiederherstellungsmöglichkeiten bei Datenverlust als traditionelle Systeme.



Schnellere Implementierung

Cloudbasierte Systeme können schneller eingerichtet werden, was Unternehmen ermöglicht, schneller von den neuen Funktionen zu profitieren.

Prozessoptimierung

Argos bietet fortschrittliche Automatisierungsfunktionen, die repetitive Aufgaben reduzieren und die Effizienz steigern (Bsp. Terminmanagement.)



Argos.WFM@Cloud



ist eine zukunftsichere Investition, die Unternehmen dabei helfen kann, sich im Metering Markt den geänderten Rahmenbedingungen zu stellen.

Die Cloud ist nur ein das Ziel. Standardisierung ist der eigentliche Erfolgsfaktor.

Viele sprechen heute über Cloud.

- Aus unserer Sicht ist Cloud aber nicht die eigentliche Innovation.
- Der entscheidende Schritt ist die Standardisierung der gesamten Prozesskette.
- Genau daran arbeiten wir gemeinsam mit Plattformanbietern wie der TAP - Thüga Abrechnungsplattform und weiteren Partnern.

Unser Ziel ist klar:

„Argos.WFM@Cloud soll sich künftig als **Best-Practice-Lösung** schnell, standardisiert und nachhaltig einführen und betreiben lassen.“





HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



www.bittner-krull.de



Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
Welfenstraße 31 A, D-81541 München



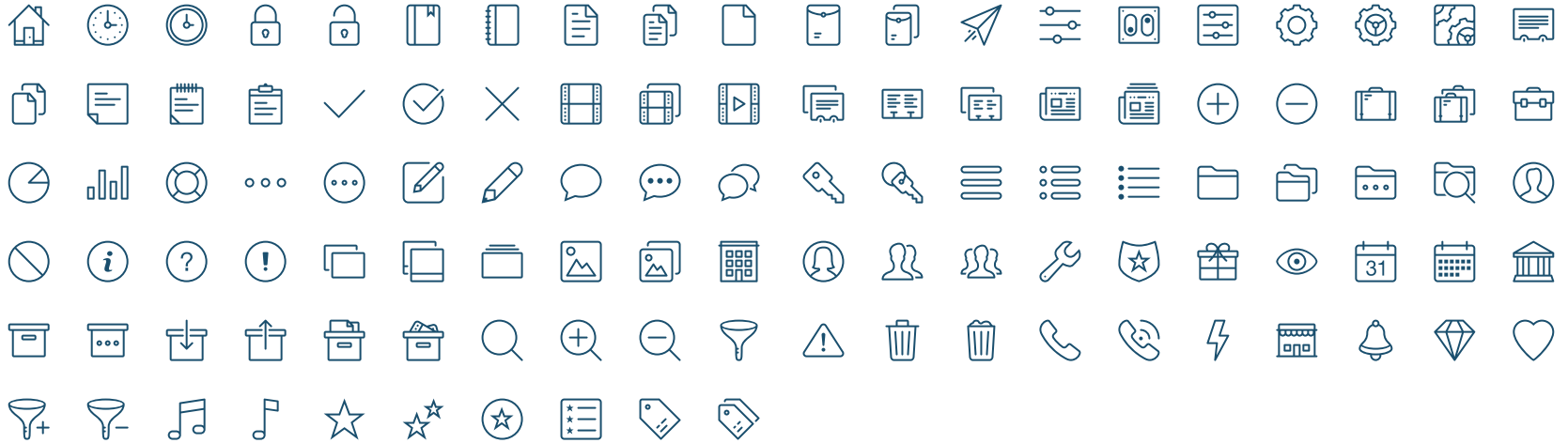
info@bittner-krull.de



Tel.: +49 89 458595-0

Icons

Allgemein



Elektronik



Mix



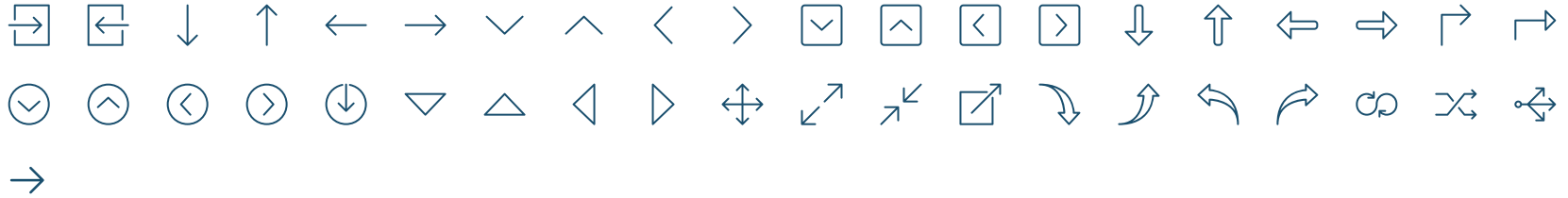
E-Commerce



Web



Pfeile



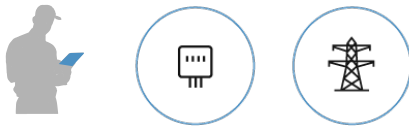
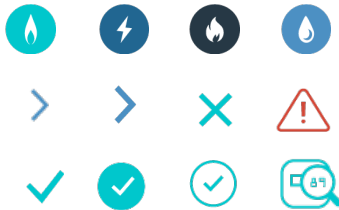
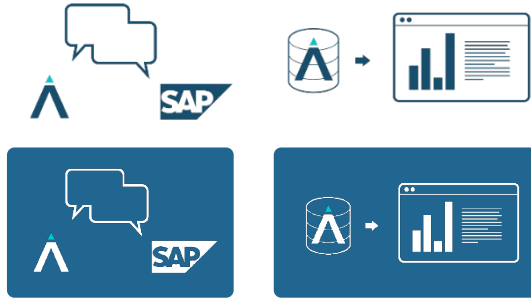
Lokation



Wetter



Spezifische



Spezifische





HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



www.bittner-krull.de



Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
Welfenstraße 31 A, D-81541 München



info@bittner-krull.de



Tel.: +49 89 458595-0