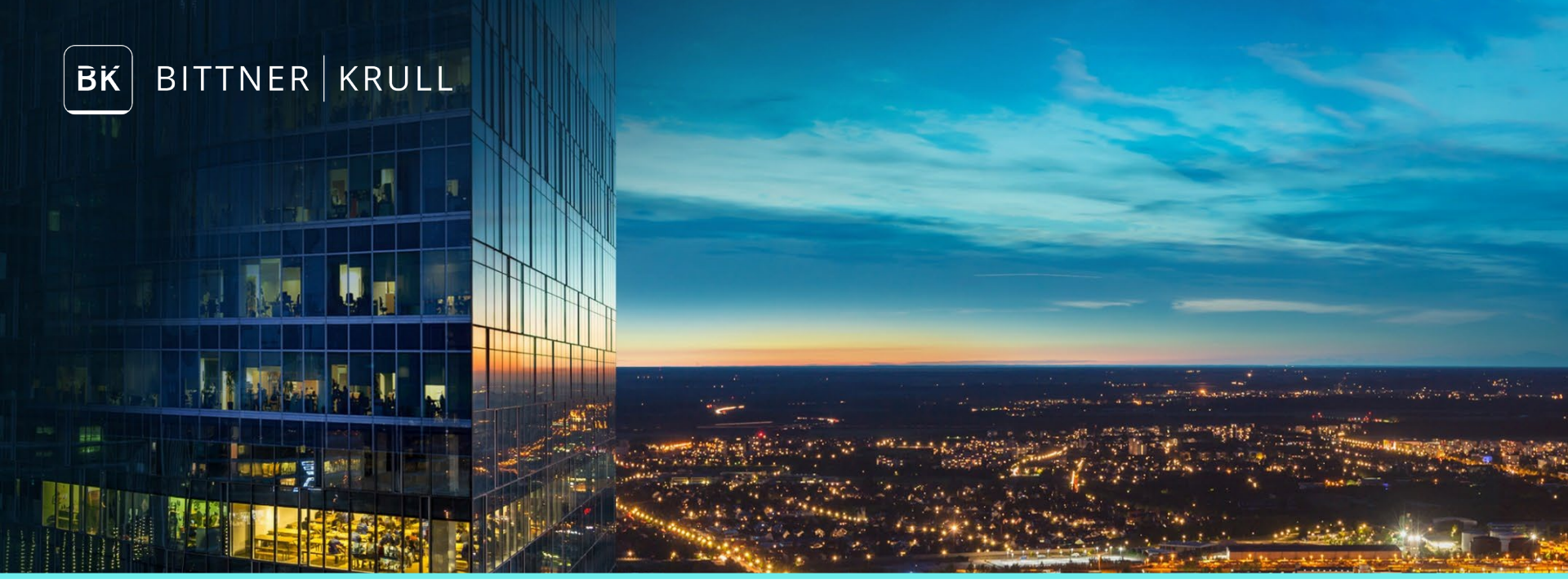


BITTNER | KRULL

KPIs statt Bauchgefühl

Monitoring intelligenter Messsysteme mit BK GridGuard

Christian Raschka
Online, 12.11.2026

TÜVRheinland®
Genau. Richtig.
ISO/IEC 27001

SAP Certified
for clean core with SAP S/4HANA Cloud



Agenda

01 | Montag, 07:15 Uhr: vom Bauchgefühl zur Frage

02 | Die Messkette als Landkarte

03 | KPIs entlang der Messkette

04 | Das Dashboard live

05 | Vision & Ausblick

Montag, 07:15 Uhr

Eine Frage, die jeder Messstellenbetreiber kennt

Geschäftsführung

„Wie läuft der Rollout? Haben wir ein Problem mit den Gateways?“

Leitung Messstellenbetrieb

„Gefühlt gut. Es gab ein paar Tickets. Und die Abrechnung hat sich nicht beschwert.“

Frage

Woran merken Sie heute zuerst, dass in Ihrer Messkette etwas nicht stimmt?

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH

Wenn der Kunde es merkt, ist es zu spät

Wo Störungen heute entdeckt werden



nach Minuten
proaktiv, bevor jemand fragt

nach Tagen
Rückfrage, Klärfall

nach Wochen
Ersatzwerte, Korrekturen

nach Monaten
Beschwerde, Imageschaden

Aufwand und Schaden steigen

Ziel: Störungen links erkennen, nicht rechts.

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH

Viele Daten, kein Lagebild

Jedes System hat sein eigenes Grün

- **Gateway-Administration**
- **SMGW-Statusworte**
- **MDM / Messwerte**
- **MSCONS-Eingang**
- **Markt-kommunikation**
- **Ticketsystem**

Alles grün?

Und trotzdem kann niemand sagen, wie es der Messkette als Ganzes geht.

Die eigentliche Frage: Welche Kennzahlen sind für mich überhaupt sinnvoll?

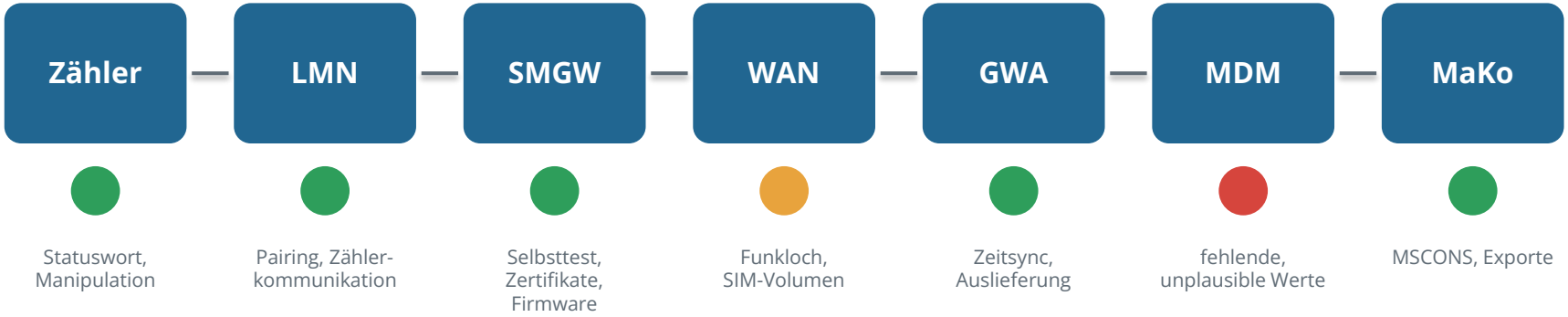
© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH



02 | Die Messkette als Landkarte

Störungen haben einen Ort

Die Messkette eines iMSys, vom Zähler bis zur Marktkommunikation



Beispiel: Der Zähler liefert, aber im MDM fehlen Werte. Die Ampel zeigt die Ursache: die Mobilfunkstrecke.

In GridGuard: Ampel je Komponente, für das Gesamtsystem und für jede einzelne Messlokation.

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH



03 | KPIs entlang der Messkette

Gute KPIs beantworten Fragen

Acht Fragen, acht KPI-Gruppen im GridGuard-Dashboard

01
Läuft die Technik?
Interne und externe Systeme erreichbar

02
Sind meine Geräte gesund?
Firmware-Erfolg, Zertifikate, Selbsttest, Zeitsync

03
Kommunizieren sie?
SIM-Karten, Poolauslastung, Ausreißer im Volumen

04
Kommen die Daten an?
Importerfolg, Warnungen, letzter Eingang

05
Sind die Daten gut?
Vollständigkeit, Ersatzwerte, fehlende und unplausible Werte

06
Gehen sie korrekt raus?
Exporterfolg, abrechnungsrelevant, stille Exporte

07
Wo brennt es?
Offene und kritische Störungen, betroffene Messlokationen

08
Kommt der Rollout voran?
Einbauquote, Abweichung GWA ↔ MDM, mME statt iMSys

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH

Anteile mit Schwellwerten statt absoluter Zahlen

So wird aus einer Zahl eine Ampel

98,7 %

Vollständigkeit

grün ab 99 %, gelb ab 95 %*

1,4 %

Ersatzwerte

grün bis 2 %, gelb bis 5 %*

1

fehlgeschlagener Export

schon ein Fehler ist rot*

*Beispielwerte, konfigurierbar

Besonders tückisch: stille Fehler. Ein Export, der gar nicht läuft, meldet auch keinen Fehler. GridGuard zeigt ihn trotzdem.

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH



04 | Das Dashboard live

Vom Überblick zur Messlokation in zwei Klicks

Der Demo-Pfad durch das GridGuard-Dashboard

1

Überblick

Wo ist heute rot?

2

Filtern

Nach Sparte und Subsystem, als Standard speichern

3

Drill-down

Klick auf die Kachel öffnet das gefilterte Monitoring

4

Handeln

Filter aus dem Störungs-management, quittieren

5

Teilen

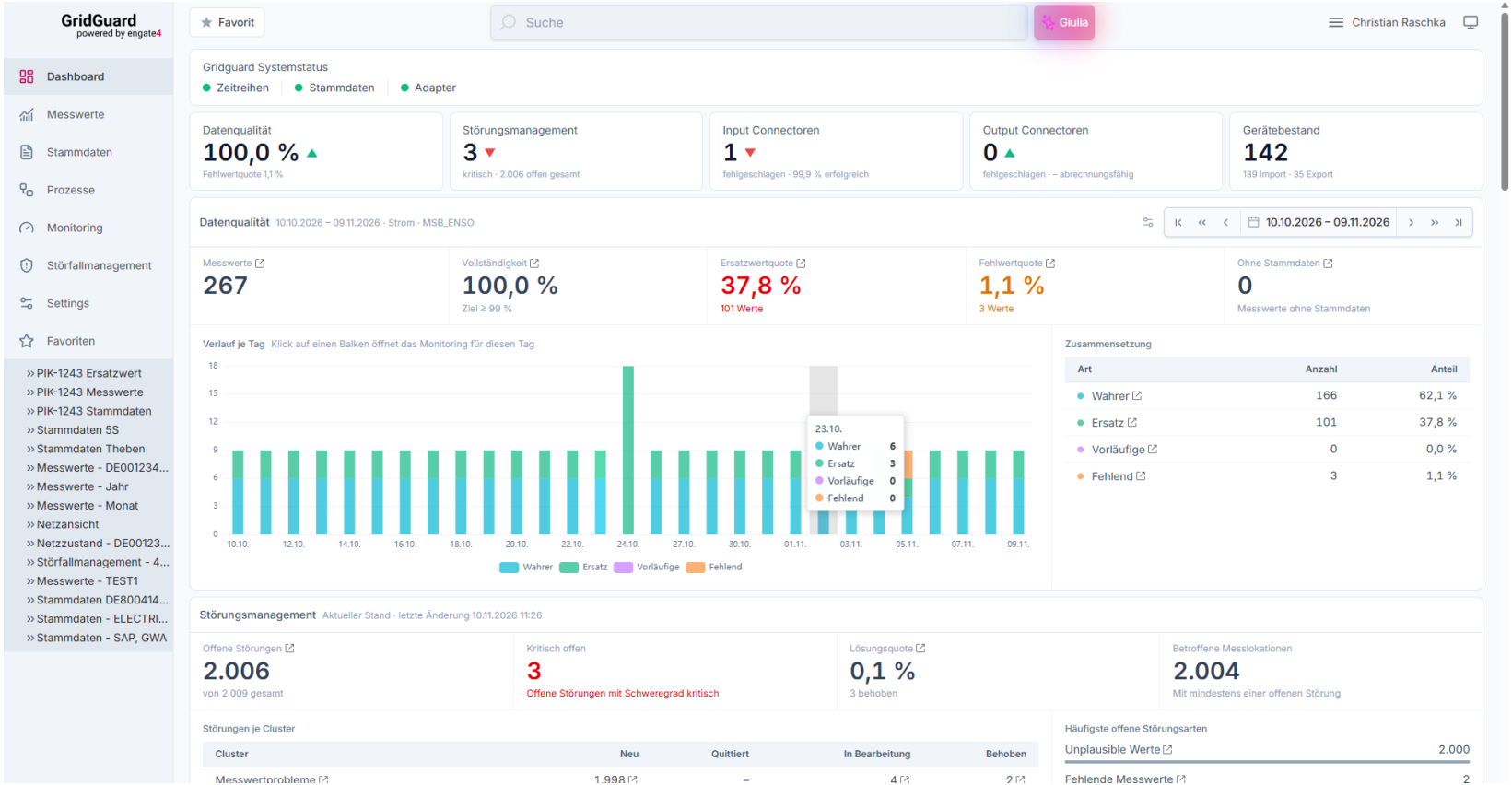
Link statt Screenshot

erkennen → priorisieren → bearbeiten → messen

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH

Das GridGuard-Dashboard

Alle KPI-Gruppen auf einen Blick



Montag, 07:15 Uhr, eine Woche später

Dieselbe Frage, eine andere Antwort

Vorher: Bauchgefühl

„Gefühlt gut.“

- Störungen fallen beim Kunden oder in der Abrechnung auf
- Daten in sechs Systemen, jedes mit eigenem Grün
- Antwort: unsicher

Nachher: GridGuard

„98,7 % vollständig, drei kritische Störungen, alle in der Mobilfunkstrecke.“

- Störungen fallen in der Ampel auf, bevor jemand fragt
- Ein Dashboard für die ganze Messkette
- Antwort: in 30 Sekunden, belegt

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH



05 | Vision & Ausblick

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH

Wohin die Reise geht

Ideen für die nächsten Schritte mit BK GridGuard

1

Trends

KPIs über Wochen und Monate: Wird es besser oder schlechter?

2

Vergleiche

Netzgebiete, Sparten und Gerätetypen nebeneinander, …

3

Berichte

Auswertungen für Management und Regulierung auf Knopfdruck

4

Hinweise

Proaktive Benachrichtigung, wenn ein Schwellwert reißt

Welche KPI fehlt Ihnen? Schreiben Sie es uns.

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH

Mit BK GridGuard zum Erfolg

1. **Störungen entstehen in der Kette, also muss man die Kette messen.**

2. **Gute KPIs beantworten Fragen und lösen Handlungen aus.**

3. **BK GridGuard bringt beides in ein Dashboard.**

Ihre Daten, Ihre KPIs

Lassen Sie uns darüber sprechen, welche Kennzahlen für Sie sinnvoll sind.

Metering Days Fulda
17.–18.11.2026

Stand A6

© Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH



BITTNER | KRULL

HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

www.bittner-krull.de

Bittner+Krull Softwaresysteme GmbH
St.-Martin-Straße 102, D-81669 München

info@bittner-krull.de

Tel.: +49 89 458595-0